

Bảo hành Quốc tế

Có hiệu lực từ tháng 12/2022

I. Bảo hành Quốc tế

1. Đây là bảo hành quốc tế có giới hạn ("Bảo hành") của Medela AG ("Medela") áp dụng cho máy hút sữa bằng điện của Medela dành cho mục đích sử dụng cá nhân ("Sản phẩm"). Medela bảo đảm cho khách hàng đã mua một Sản phẩm từ Medela, nhà phân phối hoặc nhà bán lẻ được ủy quyền của Medela ("Khách hàng") rằng sản phẩm này không có lỗi do tay nghề và nguyên vật liệu khi được sử dụng theo đúng mục đích thiết kế đã nêu trong thông tin Sản phẩm, với điều kiện tuân thủ nghiêm ngặt tất cả các hướng dẫn về vận hành và bảo trì. Thời hạn bảo hành là một (1) năm bắt đầu từ ngày mua ("Thời hạn Bảo hành"). Phải xuất trình hóa đơn bán hàng gốc để làm bằng chứng về Bảo hành và quyền sở hữu. Biên lai bán hàng phải có ngày mua hàng cùng với tên, địa chỉ của người bán. Ngoài ra, vì lý do vệ sinh, không được phép cho nhiều người dùng chung các Sản phẩm, vì các sản phẩm này không được thiết kế để sử dụng cho nhiều người.
2. Theo quy định Bảo hành nhanh, nghĩa vụ duy nhất của Công ty trong việc thay thế hoặc sửa chữa sản phẩm hoặc (các) bộ phận của Sản phẩm (trong trường hợp sản phẩm không có sẵn, Công ty sẽ cung cấp Sản phẩm tương tự) hoàn toàn thuộc quyền tùy nghi quyết định của Medela. Trong trường hợp Sản phẩm hoặc (các) bộ phận của sản phẩm được sửa chữa hoặc thay thế theo điều khoản Bảo hành này, thông thường, Thời hạn Bảo hành sẽ không được gia hạn. Đối với Sản phẩm hoặc (các) bộ phận của Sản phẩm được sửa chữa hoặc thay thế theo quy định Bảo hành này, Medela cung cấp dịch vụ Bảo hành cho bất kỳ Sản phẩm hoặc (các) bộ phận của Sản phẩm đã được sửa chữa hoặc thay thế trong thời gian chín mươi (90) ngày kể từ ngày giao Sản phẩm đã được sửa chữa hoặc thay thế, hoặc qua thời gian Bảo hành ban đầu, tùy thời điểm nào đến sau. Tất cả các Sản phẩm hoặc bộ phận được thay thế đều là tài sản của Medela.
3. Đây là dịch vụ bảo hành bổ sung không thu phí. Bảo hành bổ sung này không ảnh hưởng đến bất kỳ khiếu nại hoặc quyền hợp pháp nào của Khách hàng theo luật nước sở tại liên quan đến hoạt động mua bán sản phẩm tiêu dùng.

II. Điều kiện nhận Dịch vụ Bảo hành

1. Khách hàng phải liên hệ với nhà bán lẻ nơi mua Sản phẩm, bất kỳ nhà phân phối được ủy quyền nào của Medela hoặc Trung tâm Dịch vụ Khách hàng được Medela chỉ định ("Trung tâm Dịch vụ Medela") trong thời hạn hiệu lực bảo hành để được cung cấp dịch vụ Bảo hành chính hãng. Medela có quyền thu một khoản phí tương ứng đối với các chi phí bổ sung cho dịch vụ được Bảo hành (thuế hải quan và nhập khẩu, lệ phí trao đổi và vận chuyển, chi phí hậu cần và quản lý), nếu dịch vụ Bảo hành được yêu cầu cung cấp tại quốc gia không phải là quốc gia nơi khách hàng đã mua Sản phẩm, Medela có quyền quyết định việc cung cấp dịch vụ bảo hành dựa trên nghĩa vụ thanh toán chi phí thực tế của Khách hàng.
2. Để được bảo hành, Khách hàng phải cung cấp hóa đơn bán hàng gốc khi mua sản phẩm mới từ Medela, nhà phân phối hoặc nhà bán lẻ được ủy quyền của Medela, bằng chứng xác nhận việc hoàn trả Sản phẩm bị lỗi và mô tả lỗi Sản phẩm (bao gồm thông tin về thời điểm Khách hàng phát hiện lỗi).
3. Khách hàng sẽ chịu trách nhiệm hoàn trả Sản phẩm bị lỗi.

III. Miễn trừ Bảo hành

1. Không áp dụng dịch vụ Bảo hành đối với các sản phẩm không do nhà phân phối được ủy quyền cung cấp.
2. Các sản phẩm được mua ở Mỹ, Canada hoặc Trung Mỹ.
3. Medela sẽ không chịu trách nhiệm đối với lỗi hoặc trục trặc được cho là do thao tác Sản phẩm không đúng cách của Khách hàng hoặc của bất kỳ người nào. Điều khoản miễn trừ bảo hành này áp dụng đối với các hành động cụ thể sau:
 - thao tác không đúng cách mặc dù đã được nêu rõ trong hướng dẫn sử dụng;
 - do nhiều người sử dụng;
 - việc sửa chữa, sửa đổi hoặc bảo trì... của Sản phẩm không phải do Trung tâm Dịch vụ Medela thực hiện;

– vận chuyển không đúng cách.

4. Không áp dụng dịch vụ Bảo hành đối với hao mòn thông thường, lỗi sản phẩm hoặc trục trặc do tải vượt mức cho phép, không sử dụng đúng điện áp hoặc bất kỳ nguyên nhân nào khác nằm ngoài phạm vi mục đích thiết kế của sản phẩm, hoặc do tai nạn, hỏa hoạn, nguy cơ khác, hoặc do nguyên nhân khác không phải do Medela gây ra.
5. Điều khoản Bảo hành này không áp dụng đối với thiệt hại vật lý cho sản phẩm hoặc trục trặc do việc sử dụng sản phẩm kết hợp với bất kỳ thiết bị phụ trợ hoặc thiết bị ngoại vi nào. Trong trường hợp này, không có lỗi Sản phẩm theo đúng nghĩa của Bảo hành.
6. Điều khoản Bảo hành này không áp dụng nếu Sản phẩm không được đăng ký và được phép sử dụng tại quốc gia mà Khách hàng sử dụng Sản phẩm hoặc nếu Sản phẩm không hoạt động đúng chức năng được thiết kế hoặc sản xuất ban đầu để sử dụng tại quốc gia mà Khách hàng sử dụng Sản phẩm, có thể xảy ra khi Sản phẩm được nhập khẩu.
7. Điều khoản Bảo hành này chỉ áp dụng cho các Sản phẩm và không áp dụng cho bất kỳ sản phẩm nào khác của Medela tương tự, tuy nhiên không dành riêng cho các sản phẩm máy hút sữa bằng tay, các sản phẩm dành cho bệnh viện và chăm sóc sức khỏe dành cho chuyên gia (bao gồm cả máy hút sữa Symphony hoặc bất kỳ mẫu máy nào trước đó hoặc kế tiếp của máy hút sữa Symphony) như cũng như các phụ kiện kèm theo (chẳng hạn như bình sữa, bộ làm dịu, bộ thu sữa, kem bôi, miếng lót cho con bú, v.v.) .

IV. Luật điều chỉnh và Thẩm quyền Tài phán

Điều khoản Bảo hành này sẽ được điều chỉnh theo luật pháp của Thụy Sĩ, không bao gồm tất cả các xung đột về các nguyên tắc luật pháp và loại trừ Công ước của Liên Hợp Quốc về Hợp đồng mua bán hàng hóa quốc tế ngày 11 tháng 4 năm 1980. Các tòa án thông thường tại nơi đăng ký trụ sở của Medela ở Baar, Thụy Sĩ đều có đầy đủ thẩm quyền tài phán. Ngoài ra, Medela hoàn toàn có quyền đưa ra hành động pháp lý tại các tòa án có thẩm quyền tại địa điểm kinh doanh hoặc nơi cư trú của Khách hàng.

Danh mục sản phẩm

Thông tin khách hàng

.....

.....

Tên sản phẩm

.....

.....

.....

Số điều khoản

Thông tin cửa hàng

.....

Số sê-ri

.....

Thời hạn bảo hành

.....

Ngày mua sản phẩm

.....

Thông tin này chỉ nhằm cung cấp thông tin tham khảo và không thay thế bằng chứng mua sản phẩm.



Medela AG

Lättichstrasse 4b
6340 Baar, Switzerland
www.medela.com

International Sales

Medela AG
Lättichstrasse 4b
6340 Baar
Switzerland
Phone +41 41 562 51 51
www.medela.com

United Kingdom

Medela UK Ltd.
Huntsman Drive
Northbank Industrial Park
Irlam, Manchester M44 5EG
United Kingdom
Phone +44 161 776 0400
Fax +44 161 776 0444
info@medela.co.uk
www.medela.co.uk

Australia

Medela Australia Pty Ltd,
3 Arco Lane,
Heatherton, Vic 3202
Australia
Phone +61 3 9552 8600
Fax +61 3 9552 8699
contact.AU@medela.com
www.medela.com.au

Germany

Medela Medizintechnik
GmbH & Co. Handels KG
Postfach 1148
85378 Eching
Germany
Phone +49 89 31 97 59-0
Fax +49 89 31 97 59 99
info@medela.de
www.medela.de

Austria

Medela Österreich GmbH
Goldschlagstraße 172/4/3
1140 Wien
Austria
Phone +43 720 310313 - 0
Fax +43 720 310313 - 999
info@medela.at
www.medela.at

Netherlands & Belgium

Medela Benelux BV
Uilenwaard 31
5236 WB 's-Hertogenbosch
The Netherlands
Phone +31 73 690 40 40
Fax +31 73 690 40 44
info@medela.nl
info@medela.be
www.medela.nl
www.medela.be

France

Medela France
14, rue de la Butte Cordière
91154 Étampes Cedex
France
Phone +33 1 69 16 10 30
Fax +33 1 69 16 10 32
info@medela.fr
www.medela.fr

Italy

Medela Italia S.r.l. a socio unico
Via Turrini, 13/15
40012 Calderara di Reno (BO)
Italy
Phone +39 051 72 76 88
Fax +39 051 72 76 89
info@medela.it
www.medela.it