

國際保固

於 2022 年 12 月生效

I. 國際保固

1. Medela AG (「美樂 Medela」) 之國際有限保固 (「保固」) 適用於供個人使用的美樂 Medela 電動吸乳器 (「產品」)。凡向美樂 Medela、其授權經銷商或授權零售商購買產品的最終使用者 (「顧客」)，如根據產品資訊中所述的目的使用，且嚴格遵守所有的操作與維護說明書，美樂 Medela 保證本產品不會出現工藝和材料上的缺陷。保固期為購買日起一 (1) 年 (「保固期」)。原始銷售收據必須作為保固與所有權的證明。銷售收據必須包含購買日期及銷售者的名稱和地址。此外，產品並非設計為供多人使用，因此出於衛生原因，產品不得由多人使用。
2. 美樂 Medela 在此明示保固的唯一義務應為，美樂 Medela 可視情況更換或維修該產品或其零件 (如產品已無庫存，將提供類似的產品)。如根據此保固更換或維修該產品或其零件，通常不會再延長保固期限。有關根據此保固而維修或更換的產品或產品零件，美樂 Medela 對於任何維修或更換的產品或產品零件，提供自維修或更換的產品交貨日起九十 (90) 天的保固期，或至原始保固期結束為止，以時間較長者為優先。所有更換的產品或零件則成為美樂 Medela 的財產。
3. 此為免費的額外保固。本保固不影響消費產品之銷售國法律中，任何有關顧客的法律權利。

II. 取得保固服務

1. 顧客必須在適用的保固期限內，聯絡購買產品原地點的零售商、美樂 Medela 的任何授權經銷商或美樂 Medela 指定的客戶服務中心 (「美樂 Medela 服務中心」)，以取得保固服務授權。如要求保固的所在國家/地區與原始產品購買的國家/地區不同，美樂 Medela 有權因此針對保固服務產生的額外服務成本 (關稅、進口稅、交換費、運費、物流和行政費用) 收取一次合理的總費用。美樂 Medela 有權按其與顧客達成的實際費用來提供保固服務。
2. 顧客如要取得保固服務，需提供其向美樂 Medela、其授權經銷商或授權零售商購買新產品的註明日期的原始銷售收據、瑕疵產品退貨證明，以及瑕疵說明 (包括顧客發現瑕疵之時間的資訊)。
3. 顧客將承擔瑕疵產品退貨的風險。

III. 保固排除

1. 從非授權經銷商處購買的產品不在本保固範圍之內。
2. 在美國、加拿大或中美洲購買的產品。
3. 如宣稱的瑕疵或故障是因顧客或其他方不正當使用產品所致，美樂 Medela 概不負責。
此規定特別適用於下列行為：
 - 忽視使用說明書的不當處理；
 - 多人使用；
 - 產品未由美樂 Medela 服務中心進行維修、修改或維護等；
 - 以不當方式寄送。

4. 此保固範圍不包括正常的磨耗，也不包括因超荷、以不正確電壓運作，或任何其他超過產品原設計目的的原因，以及因意外、火災或其他危害，或不應歸咎於美樂 Medela 的因素，所造成之所謂的瑕疵或故障。
5. 因搭配任何類型的輔助或周邊設備來使用產品，所造成的產品實體損壞或故障，不適用於本保固範圍。在此情況下，就此保固而言，產品本身並無瑕疵。
6. 在以下情況下不適用於本保固：產品未在顧客使用產品所在的國家/地區註冊及獲得授權使用；或者產品最初並非為在顧客使用產品所在的國家/地區使用而設計或製造，從而造成產品未正常運作，這種情況可能會發生在進口產品時。
7. 本保固僅適用於產品，不適用於任何其他美樂 Medela 產品，尤其是但不限於手動吸乳器、醫院用產品及專業護理人員用產品（包括 Symphony 新世代智慧型吸乳器或任何先前或後續機型）及配件（例如貯奶瓶、安撫奶嘴、母乳收集器、乳霜、防溢乳墊等）。

IV. 適用法律與司法管轄區

本保固應受瑞士的法律規範，不包括所有法律衝突原則及 1980 年 4 月 11 日制訂的「聯合國國際貨物銷售公約」。應以美樂 Medela 登記在瑞士巴爾的普通法院為主管法院。美樂 Medela 有權自行決定在顧客營業或居家所在地的主管法院中提出法律訴訟。

產品類別

.....

產品名稱

.....

貨號

.....

序列號

.....

保固期間

.....

購買日期

.....

客戶資訊

.....

.....

.....

商店資訊



Medela AG

Lättichstrasse 4b
6340 Baar, Switzerland
www.medela.com

International Sales

Medela AG
Lättichstrasse 4b
6340 Baar
Switzerland
Phone +41 41 562 51 51
www.medela.com

United Kingdom

Medela UK Ltd.
Huntsman Drive
Northbank Industrial Park
Irlam, Manchester M44 5EG
United Kingdom
Phone +44 161 776 0400
Fax +44 161 776 0444
info@medela.co.uk
www.medela.co.uk

Australia

Medela Australia Pty Ltd,
3 Arco Lane,
Heatherton, Vic 3202
Australia
Phone +61 3 9552 8600
Fax +61 3 9552 8699
contact.AU@medela.com
www.medela.com.au

Germany

Medela Medizintechnik
GmbH & Co. Handels KG
Postfach 1148
85378 Eching
Germany
Phone +49 89 31 97 59-0
Fax +49 89 31 97 59 99
info@medela.de
www.medela.de

Austria

Medela Österreich GmbH
Goldschlagstraße 172/4/3
1140 Wien
Austria
Phone +43 720 310313 - 0
Fax +43 720 310313 - 999
info@medela.at
www.medela.at

Netherlands & Belgium

Medela Benelux BV
Uilenwaard 31
5236 WB 's-Hertogenbosch
The Netherlands
Phone +31 73 690 40 40
Fax +31 73 690 40 44
info@medela.nl
info@medela.be
www.medela.nl
www.medela.be

France

Medela France
14, rue de la Butte Cordière
91154 Étampes Cedex
France
Phone +33 1 69 16 10 30
Fax +33 1 69 16 10 32
info@medela.fr
www.medela.fr

Italy

Medela Italia S.r.l. a socio unico
Via Turrini, 13/15
40012 Calderara di Reno (BO)
Italy
Phone +39 051 72 76 88
Fax +39 051 72 76 89
info@medela.it
www.medela.it