

Uluslararası Garanti

Geçerlilik başlangıcı: 12/2022

I. Uluslararası Garanti

1. Medela AG ("Medela") tarafından sağlanan bu sınırlı uluslararası garanti ("Garanti"), Medela'nın kişisel kullanıma yönelik elektrikli süt pompaları ("Ürünler") için geçerlidir. Medela, Ürünü Medela'dan, onun yetkili distribütöründen veya yetkili satıcısından satın alan son müşteriye ("Müşteri"), ürün bilgilerinde açıklanan kullanım amacına uygun olarak kullanılması ve tüm çalıştırma ve bakım talimatlarına kesin bir şekilde uyulması kaydıyla bu üründe işçilik ve malzeme hataları olmayacağını garanti etmektedir. Garanti süresi, satın alma tarihinden itibaren bir (1) yıldır ("Garanti Süresi"). Orijinal satış fişi, Garanti ve mülkiyet belgesi olarak sunulmalıdır. Satış fişi, satın alma tarihini ve satıcının adını ve adresini içermelidir. Ayrıca Ürünler hijyen nedenleriyle ve birden fazla kişinin kullanımı için tasarlanmamış olduğundan birden fazla kişi tarafından kullanılmamalıdır.
2. Medela'nın işbu açık Garanti kapsamındaki tek sorumluluğu, takdir yetkisi Medela'da olmak üzere Ürünü veya parçalarını (Ürünün mevcut olmaması halinde benzer türde bir ürün ile) değiştirmek ya da tamir etmektir. Ürün ya da parçalarının işbu Garanti kapsamında onarılması veya değiştirilmesi durumunda, genel olarak Garanti Süresi uzatılmaz. Medela, işbu Garanti kapsamında onarılan veya değiştirilen Ürün ya da Ürün parçaları ile ilgili olarak, onarılan veya değiştirilen Ürünün teslim tarihinden itibaren doksan (90) gün boyunca ya da orijinal garanti süresinin sonuna kadar (hangisi daha uzunsa) garanti verir. Değiştirilen tüm Ürünler veya parçalar Medela'nın mülkiyetine geçer.
3. Bu, ücretsiz bir ek garantidir. Tüketim mallarının satışı ile ilgili ulusal yasalar kapsamında Müşterinin sahip olduğu yasal talepleri ya da hakları etkilemez.

II. Garanti Kapsamında Hizmet Alma

1. Müşteri, Garanti kapsamında hizmet onayı almak için ilgili Garanti süresi içinde Ürünün satın alındığı satıcıya, Medela'nın yetkili distribütörüne veya Medela tarafından belirtilen Müşteri Servis Merkezi'ne ("Medela Servis Merkezi") ulaşmalıdır. Medela, Garanti talebinin yapıldığı ülkeden Ürünün ilk satın alındığı ülkeden farklı olması durumunda Garanti kapsamındaki hizmetlerle ilgili ek masraflar (gümrük ve ithalat harçları, değiştirme ve nakliye ücretleri, lojistik ve yönetim bedelleri) için uygun bir toplu ücret tahsil etme hakkına ve Garanti kapsamındaki hizmetleri bu masrafların Müşteri tarafından fiilen ödenmesi şartına bağlama hakkına sahiptir.
2. Müşterinin Garanti kapsamındaki hizmetleri alabilmek için yeni Ürünün Medela'dan, onun yetkili distribütöründen veya yetkili satıcısından alınmış orijinal tarihli satış fişini sunması, kusurlu Ürünü iade etmesi ve kusuru açıklaması (Müşterinin kusuru ne zaman fark ettiğiyle ilgili bilgiler dahil) gerekecektir.
3. Kusurlu Ürünlerin iadesi Müşterinin sorumluluğunda olacaktır.

III. Garanti Reddi

1. Yetkili olmayan distribütörlerden satın alınan Ürünler işbu Garanti kapsamında değildir.
2. ABD, Kanada veya Orta Amerika'da satın alınan ürünler.
3. İddia edilen kusur ya da arızanın Müşteri ya da başka bir kimsenin ürüne hatalı muamelesinden kaynaklanması halinde Medela sorumlu olmayacaktır. Bu hüküm özellikle aşağıdaki durumlar için geçerlidir:
 - kullanım talimatlarına aykırı muamele;
 - birden fazla kişi tarafından kullanım;
 - Üründe Medela Servis Merkezi tarafından gerçekleştirilmeyen onarım, değişiklik ya da bakım vb.;
 - uygunsuz nakliye.

4. İşbu Garanti, normal yıpranma ve aşınma ya da aşırı yük, yanlış voltaj veya kullanım amacı dışındaki herhangi bir sebebin yanı sıra kaza, yangın ya da diğer tehlikeler veya Medela'dan kaynaklanmayan ya da ona atfedilemeyecek sebeplerden doğan kusur ve arıza iddialarını kapsamaz.
5. İşbu Garanti, Üründe meydana gelen fiziksel hasarları ya da Ürünün herhangi bir yan veya periferik ekipmanla birlikte kullanılmasından kaynaklanan arızaları kapsamaz. Söz konusu durumlarda, işbu Garanti bağlamında ürünün kendisinde herhangi bir kusur bulunmaz.
6. Ürün, Müşterinin Ürünü kullandığı ülkede kullanım için tescil edilmemiş ve onaylanmamış ya da aslen Müşterinin Ürünü kullandığı ülkede kullanım için tasarlanmamış veya üretilmemiş olduğundan düzgün çalışmazsa (Ürün ithal edildiğinde böyle bir durum olabilir) işbu Garanti geçerli değildir.
7. İşbu Garanti yalnızca Ürünler için geçerlidir ve manuel süt pompaları, profesyonellere yönelik hastane ve bakım ürünleri (Symphony süt pompası ya da ondan önceki veya sonraki modeller dahildir) ve aksesuarlar (biberonlar, yatıştırıcılar, süt toplayıcılar, kremler, emzirme pedleri vb. gibi) dahil olmak üzere, ancak bunlarla sınırlı kalmamak kaydıyla diğer Medela ürünleri için geçerli değildir.

IV. Geçerli Hukuk ve Yargılama Yeri

İşbu Garanti, tüm kanuni ihtilaf prensipleri ve 11 Nisan 1980 tarihli Uluslararası Emtia Satışına Dair Birleşmiş Milletler Anlaşması hariç olmak üzere İsviçre yasalarına tabidir. Medela'nın tescilli şirket merkezinin bulunduğu İsviçre'nin Baar kentindeki umumi mahkemeler yetkili olacaktır. Medela, takdir yetkisi kendisinde olmak üzere, Müşterinin iş yerinin veya evinin bulunduğu bölgenin yetkili mahkemelerinde yasal işlem başlatma hakkına da sahiptir.

Ürün kategorisi

Müşteri bilgisi

.....

.....

Ürün adı

.....

.....

.....

Madde numarası

Mağaza bilgisi

.....

Seri numarası

.....

Garanti süresi

.....

Satın alma tarihi

.....

Bu bilgiler, yalnızca sizi bilgilendirme amaçlıdır ve üzerinde tarih bulunan satın alma kanıtının yerine geçmez.



Medela AG

Lättichstrasse 4b
6340 Baar, Switzerland
www.medela.com

International Sales

Medela AG
Lättichstrasse 4b
6340 Baar
Switzerland
Phone +41 41 562 51 51
www.medela.com

United Kingdom

Medela UK Ltd.
Huntsman Drive
Northbank Industrial Park
Irlam, Manchester M44 5EG
United Kingdom
Phone +44 161 776 0400
Fax +44 161 776 0444
info@medela.co.uk
www.medela.co.uk

Australia

Medela Australia Pty Ltd,
3 Arco Lane,
Heatherton, Vic 3202
Australia
Phone +61 3 9552 8600
Fax +61 3 9552 8699
contact.AU@medela.com
www.medela.com.au

Germany

Medela Medizintechnik
GmbH & Co. Handels KG
Postfach 1148
85378 Eching
Germany
Phone +49 89 31 97 59-0
Fax +49 89 31 97 59 99
info@medela.de
www.medela.de

Austria

Medela Österreich GmbH
Goldschlagstraße 172/4/3
1140 Wien
Austria
Phone +43 720 310313 - 0
Fax +43 720 310313 - 999
info@medela.at
www.medela.at

Netherlands & Belgium

Medela Benelux BV
Uilenwaard 31
5236 WB 's-Hertogenbosch
The Netherlands
Phone +31 73 690 40 40
Fax +31 73 690 40 44
info@medela.nl
info@medela.be
www.medela.nl
www.medela.be

France

Medela France
14, rue de la Butte Cordière
91154 Étampes Cedex
France
Phone +33 1 69 16 10 30
Fax +33 1 69 16 10 32
info@medela.fr
www.medela.fr

Italy

Medela Italia S.r.l. a socio unico
Via Turrini, 13/15
40012 Calderara di Reno (BO)
Italy
Phone +39 051 72 76 88
Fax +39 051 72 76 89
info@medela.it
www.medela.it