

Mednarodna garancija

I. Mednarodna garancija

1. Ta omejena mednarodna garancija (»garancija«) družbe Medela AG (»Medela«) velja za električne prsne črpalke družbe Medela za osebno uporabo (»izdelki«). Medela daje garancijo končnemu kupcu, ki je kupil izdelek od družbe Medela ali pooblaščenega distributerja oziroma pooblaščenega prodajalca na drobno (»kupec«), da bo ta izdelek deloval brez napak v izdelavi in materialih, če se ga uporablja v skladu s predvidenim namenom, kot je opisano v podatkih o izdelku, navodilih za uporabo ter ob doslednem upoštevanju vseh navodil za uporabo in vzdrževanje. Garancijsko obdobje je eno (1) leto od datuma nakupa (»garancijsko obdobje«). Kot dokazilo o garanciji in lastništvu je treba predložiti originalni račun. Prodajni račun mora vsebovati datum nakupa ter ime in naslov prodajalca. Zaradi higienskih razlogov sme izdelke uporabljati le ena oseba, saj niso predvideni za uporabo pri več osebah.
2. Obveznost družbe Medela v skladu s to izrecno garancijo je edino zamenjava ali popravilo izdelka ali njegovih delov - ne vključuje dodatne opreme (v primeru, da izdelek ni na voljo, pa dobava podobnega tipa izdelka) po lastni presoji družbe Medela. Če se izdelek ali njegovi deli popravijo ali zamenjajo v skladu s to garancijo, se garancijsko obdobje praviloma ne podaljša. Kar zadeva izdelek ali dele izdelka, popravljene ali zamenjane v skladu s to garancijo, družba Medela zagotavlja garancijo za vse popravljene ali zamenjane izdelke ali dele izdelkov za obdobje devetdesetih (90) dni od dobave popravljenega ali zamenjanega izdelka ali do konca prvotnega garancijskega obdobja, kar traja dlje. Vsi izdelki ali deli, ki se zamenjajo, postanejo last družbe Medela.
3. Ta dodatna garancija je na voljo brezplačno. Garancija ne vpliva na morebitne pravne zahtevke ali pravice, ki jih ima kupec v skladu z nacionalno zakonodajo o prodaji potrošniških izdelkov.

II. Pridobitev garancijske storitve

1. Kupec mora kontaktirati prodajalca na drobno, pri katerem je bil izdelek kupljen, pooblaščenega distributerja izdelkov Medela ali službo za pomoč strankam, ki jo navede Medela (»služba za pomoč strankam Medela«) v veljavnem garancijskem obdobju, da pridobi dovoljenje za garancijske storitve. Medela ima pravico zaračunati ustrezni pavšalni znesek za dodatne stroške za storitve v skladu z garancijo (carine in uvozne dajatve, stroške zamenjave in pošiljanja, stroške logistike in administracije), če se garancija uveljavlja v državi, ki ni država, kjer je bil izdelek kupljen. Družba Medela ima pravico, da garancijske storitve pogojuje s tem, da kupec dejansko poravnava te stroške.
2. Za pridobitev garancijskih storitev mora kupec predložiti datirano dokazilo o nakupu novega izdelka od družbe Medela, njenega pooblaščenega distributerja ali pooblaščenega prodajalca na drobno, vrniti izdelek z napako in opisati napako (vključno z informacijami o tem, kdaj je kupec opazil napako).
3. Tveganje za vračilo izdelkov z napako nosi kupec.

III. Izvzetje iz garancije

1. Ta garancija ne zajema izdelkov, kupljenih pri nepooblaščenih distributerjih.
2. Izdelki, kupljeni v ZDA, Kanadi ali Srednji Ameriki.
3. Družba Medela ni odgovorna, če je domnevna napaka ali okvara posledica kupčevega nepravilnega ravnanja z izdelkom ali takšnega ravnanja druge osebe. To velja zlasti za naslednja dejanja:

- nepravilno ravnanje ob neupoštevanju navodil za uporabo;
 - uporaba pri več osebah;
 - popravila, spremembe ali vzdrževalna dela itd. na izdelku, ki jih ne opravi servisna služba družbe Medela;;
 - neprimeren prevoz.
4. Ta garancija ne zajema običajne obrabe ali domnevnih napak ali okvar, ki so posledica pretirane obremenitve, uporabe nepravilne napetosti ali drugega vzroka, ki je zunaj obsega predvidenega namena izdelka ter nesreče, požara ali drugih nevarnosti oz. drugih vzrokov, ki jih ni povzročila družba Medela in jih ni mogoče pripisati družbi Medela.
 5. Ta garancija ne krije fizičnih poškodb izdelka ali okvar, ki so posledica uporabe izdelka v povezavi s kakršno koli pomožno ali periferno opremo. V teh primerih ne gre za okvaro samega izdelka v smislu te garancije.
 6. Ta garancija ne velja, če izdelek ni registriran in odobren za uporabo v državi, v kateri kupec uporablja izdelek, ali če izdelek ne deluje pravilno, ker ni bil prvotno zasnovan ali izdelan za uporabo v državi, v kateri kupec uporablja izdelek, do česar lahko pride, če je izdelek uvožen.
 7. Ta garancija velja samo za izdelke po tej garanciji in ne velja za druge izdelke družbe Medela, kot so ročne prsne črpalke, bolnišnični in zdravstveni izdelki za strokovnjake (vključno s prsno črpalke Symphony ali katerim koli drugim predhodnim ali prihodnjim modelom) ter dodatna oprema (kot so stekleničke, dude, zbiralniki mleka, kreme, blazinice za dojenje itd.).

IV. Zakonska in sodna pristojnost

Ta garancija je v pristojnosti švicarske zakonodaje, z izjemo vseh določb mednarodnega zasebnega prava in z izjemo Konvencije Združenih narodov o pogodbah o mednarodni prodaji blaga z dne 11. aprila 1980. Pristojna so redna sodišča v kraju sedeža družbe Medela, tj. Baar v Švici. Družba Medela ima pravico po lastni presoji pravno ukrepati na pristojnih sodiščih v kraju sedeža ali stalnega bivališča kupca.

Kategorija izdelka

Podatki o kupcu

.....

.....

Ime izdelka

.....

.....

Številka izdelka

.....

Podatki o trgovini

Serijska številka

.....

Garancijsko obdobje

.....

Datum nakupa

.....

Te informacije so namenjene samo v pomoč in ne nadomeščajo datiranega dokazila o nakupu.



Medela AG

Lättichstrasse 4b
6340 Baar, Switzerland
www.medela.com

International Sales

Medela AG
Lättichstrasse 4b
6340 Baar
Switzerland
Phone +41 41 562 51 51
www.medela.com

United Kingdom

Medela UK Ltd.
Huntsman Drive
Northbank Industrial Park
Irlam, Manchester M44 5EG
United Kingdom
Phone +44 161 776 0400
Fax +44 161 776 0444
info@medela.co.uk
www.medela.co.uk

Australia

Medela Australia Pty Ltd,
3 Arco Lane,
Heatherton, Vic 3202
Australia
Phone +61 3 9552 8600
Fax +61 3 9552 8699
contact.AU@medela.com
www.medela.com.au

Germany

Medela Medizintechnik
GmbH & Co. Handels KG
Postfach 1148
85378 Eching
Germany
Phone +49 89 31 97 59-0
Fax +49 89 31 97 59 99
info@medela.de
www.medela.de

Austria

Medela Österreich GmbH
Goldschlagstraße 172/4/3
1140 Wien
Austria
Phone +43 720 310313 - 0
Fax +43 720 310313 - 999
info@medela.at
www.medela.at

Netherlands & Belgium

Medela Benelux BV
Uilenwaard 31
5236 WB 's-Hertogenbosch
The Netherlands
Phone +31 73 690 40 40
Fax +31 73 690 40 44
info@medela.nl
info@medela.be
www.medela.nl
www.medela.be

France

Medela France
14, rue de la Butte Cordière
91154 Étampes Cedex
France
Phone +33 1 69 16 10 30
Fax +33 1 69 16 10 32
info@medela.fr
www.medela.fr

Italy

Medela Italia S.r.l. a socio unico
Via Turrini, 13/15
40012 Calderara di Reno (BO)
Italy
Phone +39 051 72 76 88
Fax +39 051 72 76 89
info@medela.it
www.medela.it