

# Internationell garanti

## I. Internationell garanti

1. Denna begränsade internationella garanti ("Garanti") från Medela AG ("Medela") gäller för Medelas elektriska bröstpumpar för personligt bruk ("Produkter"). Medela garanterar härmed slutkunden som har köpt en produkt av Medela, Medelas auktoriserade distributör eller Medelas auktoriserade återförsäljare ("Kunden") att produkten är fri från tillverknings- och materialfel, förutsatt att den används för det den är avsedd för, enligt beskrivningen i produktinformationen och förutsatt att alla anvisningar för drift och underhåll följs. Garantiperioden är ett (1) år från inköpsdatum ("Garanti-period"). Det ursprungliga kvittot måste uppvisas som bevis på garanti och ägarskap. Försäljningskvittot ska innehålla inköpsdatum samt säljarens namn och adress. Dessutom får produkterna inte användas av mer än en person av hygienskäl och eftersom de inte är utformade för användning av flera personer.
2. Medelas enda skyldighet i fråga om garantianspråk är att, efter eget gottfinnande, byta ut eller reparera produkten eller delar därav (eller, om produkten inte är tillgänglig, leverera en liknande typ av produkt). Om produkten eller delar därav repareras eller byts ut till följd av ett garantianspråk förlängs garantiperioden i allmänhet inte. För produkter eller produktdelar som repareras eller byts ut till följd av garantianspråk erbjuder Medela en garanti på nittio (90) dagar för alla reparerade eller utbytta produkter eller produktdelar, räknat från leveransdatum, eller fram till att den ursprungliga garantin har upphört att gälla. Den av perioderna som sträcker sig längst är den som gäller. Alla produkter eller delar som byts ut övergår i Medelas ägo.
3. Detta är en extra, kostnadsfri garanti. Den har ingen inverkan på några av kundens rättsliga anspråk eller rättigheter i enlighet med nationell lag gällande försäljning av konsumentprodukter.

## II. Att erhålla garantiservice

1. Kunden måste kontakta den återförsäljare som sålde produkten, Medelas auktoriserade distributör eller Medelas servicecenter (hänvisning dit erhålls från Medela) inom gällande garantiperiod för att få ett godkännande för garantiservicen. Medela har rätt att debitera en lämplig klumpsumma för extrakostnader för servicetjänster som utförs till följd av garantianspråk (tull- och importtjänster, bytes- och fraktkostnader, logistik och administration), om landet där garantianspråket sker är ett annat än det land där produkten ursprungligen köptes. Medela har rätt att göra sina garantiservicetjänster beroende av huruvida en överenskommelse gällande dessa kostnader kan träffas med kunden eller ej.
2. För att garantiservice ska kunna erhållas krävs ett originalkvitto med datum som visar att kunden har köpt den nya produkten av Medela, Medelas auktoriserade distributör eller Medelas auktoriserade återförsäljare, retur av den felaktiga produkten samt en beskrivning av felet (inkl. information om när kunden upptäckte felet).
3. Returen av felaktiga produkter sker på kundens egen risk.

## III. Undantag från garantin

1. Produkter köpta av icke-auktoriserade distributörer omfattas inte av denna garanti.
2. Produkter köpta i USA, Kanada eller Centralamerika.
3. Medela kan inte hållas ansvariga om det påstådda felet eller funktionsfelet har uppstått till följd av att kunden eller någon annan person har hanterat produkten på ett felaktigt sätt. Detta gäller framför allt följande handlingar:
  - olämplig hantering som strider mot bruksanvisningen;
  - användning av flera personer;
  - reparation, ändringar eller underhåll o.s.v. av produkten som inte utförs av ett av Medelas servicecenter;
  - olämplig transport.

4. Denna garanti omfattar inte normalt slitage eller påstådda fel eller funktionsfel som har uppstått till följd av för stor belastning, felaktig spänning eller någon annan orsak som ligger utanför avsett användningsområde, samt olyckshändelse, eldsvåda eller andra risksituationer eller problem som inte kan hänföras till Medela.
5. Denna garanti omfattar inte fysiska skador på produkten eller funktionsfel som har uppstått till följd av att produkten har använts tillsammans med någon annan typ av tillbehör eller extrautrustning. I sådana fall är det inget fel på själva produkten i den mening som beskrivs i denna internationella garanti.
6. Denna garanti gäller inte om produkten inte är registrerad och godkänd för användning i det land där kunden använder produkten eller om produkten inte fungerar korrekt på grund av att den inte ursprungligen har konstruerats eller tillverkats för användning i det land där kunden använder produkten, vilket kan inträffa när produkten importeras.
7. Denna garanti gäller endast för produkter och inte för andra Medela-produkter såsom i synnerhet, men inte uteslutande, manuella bröstpumpar, sjukhus- och vårdprodukter för vårdpersonal (inklusive bröstpumpen Symphony eller någon av dess föregående eller efterföljande modeller) samt tillbehör (t.ex. flaskor, nappar, mjölkuppsamlare, krämer, amningsinlägg osv.).

#### IV. Tillämplig lag och domstolsort

Denna garanti ska regleras i enlighet med schweizisk lagstiftning, undantaget kollisionsnormer och FN-konventionen rörande avtal om internationella köp av varor från 11 april 1980. De allmänna domstolarna vid Medelas registrerade huvudkontor i Baar, Schweiz, ska anses vara behöriga. Medela ska, efter eget gottfinnande, även ha rätt att vidta juridiska åtgärder vid behörig domstol där kunden har sin verksamhet eller är bosatt.

---

Produktkategori

.....

Produktnamn

.....

Artikelnummer

.....

Serienummer

.....

**Garantiperiod**

.....

Inköpsdatum

.....

Kundinformation

.....

Butiksinformation



## Medela AG

Lättichstrasse 4b  
6340 Baar, Switzerland  
www.medela.com

## International Sales

Medela AG  
Lättichstrasse 4b  
6340 Baar  
Switzerland  
Phone +41 41 562 51 51  
www.medela.com

## United Kingdom

Medela UK Ltd.  
Huntsman Drive  
Northbank Industrial Park  
Irlam, Manchester M44 5EG  
United Kingdom  
Phone +44 161 776 0400  
Fax +44 161 776 0444  
info@medela.co.uk  
www.medela.co.uk

## Australia

Medela Australia Pty Ltd,  
3 Arco Lane,  
Heatherton, Vic 3202  
Australia  
Phone +61 3 9552 8600  
Fax +61 3 9552 8699  
contact.AU@medela.com  
www.medela.com.au

## Germany

Medela Medizintechnik  
GmbH & Co. Handels KG  
Postfach 1148  
85378 Eching  
Germany  
Phone +49 89 31 97 59-0  
Fax +49 89 31 97 59 99  
info@medela.de  
www.medela.de

## Austria

Medela Österreich GmbH  
Goldschlagstraße 172/4/3  
1140 Wien  
Austria  
Phone +43 720 310313 - 0  
Fax +43 720 310313 - 999  
info@medela.at  
www.medela.at

## Netherlands & Belgium

Medela Benelux BV  
Uilenwaard 31  
5236 WB 's-Hertogenbosch  
The Netherlands  
Phone +31 73 690 40 40  
Fax +31 73 690 40 44  
info@medela.nl  
info@medela.be  
www.medela.nl  
www.medela.be

## France

Medela France  
14, rue de la Butte Cordière  
91154 Étampes Cedex  
France  
Phone +33 1 69 16 10 30  
Fax +33 1 69 16 10 32  
info@medela.fr  
www.medela.fr

## Italy

Medela Italia S.r.l. a socio unico  
Via Turrini, 13/15  
40012 Calderara di Reno (BO)  
Italy  
Phone +39 051 72 76 88  
Fax +39 051 72 76 89  
info@medela.it  
www.medela.it