

Международная гарантия

Действует с 12.2022

I. Международная гарантия

1. Настоящая ограниченная международная гарантия («Гарантия») компании Medela AG («Medela») распространяется на электрические молокоотсосы Medela, предназначенные для личного пользования («Продукция»). Компания Medela гарантирует конечному пользователю, который приобрел Продукт в компании Medela, у ее авторизованного дистрибьютора или авторизованной розничной торговой организации (далее — Покупатель), что данный продукт не будет иметь дефектов, связанных с качеством изготовления и материалов при условии его применения по прямому назначению, как указано в информации о продукции, и при условии строгого соблюдения всех без исключения инструкций по эксплуатации и техническому обслуживанию. Гарантийный срок составляет один (1) год с даты покупки («Гарантийный период»). В качестве доказательства Гарантии и права собственности должен быть предоставлен оригинал товарного чека. В товарном чеке должна быть указана дата покупки, а также наименование и адрес продавца. Кроме того, Продукты не должны использоваться более чем одним человеком по гигиеническим соображениям и потому, что они не предназначены для использования несколькими людьми.
2. В соответствии с настоящей прямой Гарантией, обязательства Medela ограничиваются, по усмотрению Medela, заменой или ремонтом указанного Продукта или его части (частей) (в случае его отсутствия — предоставлением аналогичного продукта). В случае ремонта или замены Продукта или его части (частей) в соответствии с данными Гарантийными обязательствами Гарантийный период, как правило, не продлевается. Что касается Продукта или его части (частей), отремонтированных или замененных в соответствии с данными Гарантийными обязательствами, на любой отремонтированный или замененный Продукт или его часть (части) компания Medela предоставляет Гарантию, которая действует до завершения первоначального Гарантийного периода, но не менее 90 (девяноста) дней со дня доставки отремонтированного или замененного Продукта. Все замененные Продукты или их части остаются в собственности Medela.
3. Это бесплатная дополнительная гарантия. Она не влияет на законные требования или права Покупателя в соответствии с государственным законодательством, регулирующим продажу потребительских товаров.

II. Порядок гарантийного обслуживания

1. Для получения разрешения на Гарантийное обслуживание Покупатель в течение применимого Гарантийного периода должен обратиться по месту приобретения Продукта, к любому авторизованному дистрибьютору Medela или в Центр обслуживания клиентов, указанный компанией Medela (далее — Центр обслуживания компании Medela). В случае если требование исполнения Гарантии оформлено не в той стране, где Продукт был приобретен, Medela имеет право взимать определенную денежную сумму для компенсации дополнительных затрат на предоставление услуг по Гарантии (таможенные и импортные пошлины, сервисные сборы и стоимость доставки, логистические и административные расходы). Medela имеет право предоставлять Гарантийные услуги в зависимости от фактической компенсации этих затрат Клиентом.
2. Для получения Гарантийного обслуживания необходимо предъявить оригинал товарного чека в качестве подтверждения того, что Покупатель приобрел новый Продукт в компании Medela, у ее авторизованного дистрибьютора или авторизованной розничной торговой организации, вернуть неисправный Продукт, а также представить описание дефекта (включая информацию о том, когда Покупатель обнаружил дефект).
3. Возврат неисправных Продуктов производится под ответственность Покупателя.

III. Исключение гарантии

1. Настоящая Гарантия не распространяется на продукты, приобретенные у неавторизованных дистрибьюторов.
2. А также продукты, приобретенные в США, Канаде или Центральной Америке.
3. Medela не несет ответственности в случае, если предполагаемый дефект или неисправность стали следствием того, что Покупатель или другое лицо обращались с Продуктом ненадлежащим образом. Это относится, в частности, к следующим действиям:
 - ненадлежащее обращение с нарушением инструкций по применению;

- использование несколькими людьми;
 - выполнение ремонта, внесение изменений, техническое обслуживание и т. д. Продукта не в Центре обслуживания компании Medela;
 - ненадлежащая перевозка.
4. Данная Гарантия не распространяется на случаи естественного износа и на те случаи, когда предполагаемые дефекты или неисправности возникли в результате приложения чрезмерной нагрузки, подключения к источнику питания с несоответствующим напряжением или по любой другой причине, не предусмотренной назначением Продукта, а также вследствие несчастного случая, пожара либо воздействия иных факторов, не зависящих от Medela.
 5. Настоящая Гарантия не распространяется на физические повреждения и неисправности, возникшие в результате использования Продукта в сочетании с любым вспомогательным или периферийным оборудованием. В таких случаях, с точки зрения данных Гарантийных обязательств, дефект самого Продукта отсутствует.
 6. Настоящая Гарантия не применяется, если Продукт не зарегистрирован и не может использоваться в той стране, где Покупатель пользуется Продуктом, или если Продукт не функционирует должным образом, поскольку он не был первоначально разработан или изготовлен для использования в стране, где Покупатель пользуется Продуктом, что может произойти при импорте Продукта.
 7. Настоящая Гарантия распространяется только на Продукты и не распространяется на любые другие продукты Medela, в частности, но не исключительно на ручные молокоотсосы, общебольничные и медицинские изделия для врачей (включая молокоотсосы Symphony или любые из предшествующих или последующих моделей этой серии), а также принадлежности (например, бутылочки, пустышки, молокосорники, кремы, прокладки для бюстгалтера и т. д.).

IV. Применимое законодательство и территориальная подсудность

Настоящая Гарантия регулируется законами Швейцарии, за исключением любых коллизий правовых норм, а также Конвенции Организации Объединенных Наций о договорах международной купли-продажи товаров от 11 апреля 1980 года. Рассмотрение дел осуществляется обычными судами в Бааре, Швейцария, где расположен зарегистрированный офис Medela. Кроме того, Medela по своему усмотрению может обращаться в суды надлежащей юрисдикции по месту регистрации или проживания Покупателя.

Категория продукта

Информация о покупателе

.....

.....

Наименование продукта

.....

.....

.....

Артикул

Информация о продавце

.....

Серийный номер

.....

Гарантийный период

.....

Дата приобретения

.....

Данная информация предоставлена для вашего удобства и не заменяет документа о приобретении товара с указанием даты.



Medela AG

Lättichstrasse 4b
6340 Baar, Switzerland
www.medela.com

International Sales

Medela AG
Lättichstrasse 4b
6340 Baar
Switzerland
Phone +41 41 562 51 51
www.medela.com

United Kingdom

Medela UK Ltd.
Huntsman Drive
Northbank Industrial Park
Irlam, Manchester M44 5EG
United Kingdom
Phone +44 161 776 0400
Fax +44 161 776 0444
info@medela.co.uk
www.medela.co.uk

Australia

Medela Australia Pty Ltd,
3 Arco Lane,
Heatherton, Vic 3202
Australia
Phone +61 3 9552 8600
Fax +61 3 9552 8699
contact.AU@medela.com
www.medela.com.au

Germany

Medela Medizintechnik
GmbH & Co. Handels KG
Postfach 1148
85378 Eching
Germany
Phone +49 89 31 97 59-0
Fax +49 89 31 97 59 99
info@medela.de
www.medela.de

Austria

Medela Österreich GmbH
Goldschlagstraße 172/4/3
1140 Wien
Austria
Phone +43 720 310313 - 0
Fax +43 720 310313 - 999
info@medela.at
www.medela.at

Netherlands & Belgium

Medela Benelux BV
Uilenwaard 31
5236 WB 's-Hertogenbosch
The Netherlands
Phone +31 73 690 40 40
Fax +31 73 690 40 44
info@medela.nl
info@medela.be
www.medela.nl
www.medela.be

France

Medela France
14, rue de la Butte Cordière
91154 Étampes Cedex
France
Phone +33 1 69 16 10 30
Fax +33 1 69 16 10 32
info@medela.fr
www.medela.fr

Italy

Medela Italia S.r.l. a socio unico
Via Turrini, 13/15
40012 Calderara di Reno (BO)
Italy
Phone +39 051 72 76 88
Fax +39 051 72 76 89
info@medela.it
www.medela.it