

Internationale garantie

Geldig vanaf 12/2022



I. Internationale Garantie

1. Deze beperkte internationale garantie ('Garantie') van Medela AG ('Medela') is van toepassing op Medela's elektrische borstkolven voor persoonlijk gebruik ('Producten'). Medela garandeert de eindgebruiker ('Klant') die een product heeft gekocht van Medela, diens erkende distributeur of erkende detailhandelaar, dat dit Product qua uitvoering en materiaal geen gebreken vertoont, indien toegepast overeenkomstig het bedoelde gebruik ervan, zoals in de productinformatie beschreven, en mits alle gebruikers- en onderhoudsinstructies strikt in acht worden genomen. De Garantieperiode bedraagt één (1) jaar vanaf de aankoopdatum ('Garantieperiode'). De originele aankoopbon moet worden overlegd als bewijs van Garantie en eigendom. De aankoopbon moet de koopdatum en de naam en het adres van de verkoper bevatten. Bovendien mogen de Producten, om hygiënische redenen en omdat ze niet zijn ontworpen voor gebruik door meerdere personen, niet door meer dan één persoon worden gebruikt.
2. Medela is onder deze uitdrukkelijke Garantie uitsluitend verplicht om, naar eigen goeddunken, het Product of onderdeel/onderdelen ervan te vervangen of te repareren (of een soortgelijk Product te leveren ingeval het product niet beschikbaar is). Indien het Product of onderdeel/onderdelen hiervan krachtens deze Garantie is/zijn gerepareerd of vervangen, zal de Garantieperiode in het algemeen niet worden verlengd. Met betrekking tot krachtens deze Garantie gerepareerde of vervangen Producten of onderdelen van Producten, biedt Medela een Garantie voor elk gerepareerd of vervangen (onderdeel van een) Product voor een periode van negentig (90) dagen vanaf de levering van het gerepareerde of vervangen Product, of tot het einde van de oorspronkelijke Garantieperiode, afhankelijk van welke periode de langste is. Alle vervangen Producten of onderdelen worden eigendom van Medela.
3. Dit is een kosteloze aanvullende Garantie. Rechtsvorderingen of rechten van de Klant op grond van nationale wetgeving op het gebied van de verkoop van consumentenproducten worden hierdoor niet aangeast.

II. Garantieservice verkrijgen

1. De Klant moet binnen de toepasselijke Garantieperiode contact opnemen met de handelaar waar het Product werd gekocht, een erkende distributeur van Medela of het door Medela aangewezen klantenservicecentrum ('Medela Service Center') om goedkeuring voor de Garantieservice te verkrijgen. Medela heeft het recht om een gepast bedrag in rekening te brengen voor diensten in het kader van de Garantie (douane- en invoerrechten, afwikkelings- en verzendingsvergoedingen, logistiek en administratie), als het land waar een beroep op de Garantie wordt gedaan een ander land is dan waar het Product oorspronkelijk is gekocht. Medela heeft het recht om zijn Garantieservice afhankelijk te stellen van de daadwerkelijke betaling van deze kosten door de Klant.
2. Om de Garantieservice te verkrijgen moet een origineel gedateerd bewijs van aankoop van het nieuwe Product door de Klant van Medela, diens erkende distributeur of erkende detailhandelaar, worden overhandigd. Tevens moet het kapotte Product worden geretourneerd en een beschrijving worden gegeven van het mankement (met inbegrip van informatie over het tijdstip waarop de Klant het mankement heeft opgemerkt).
3. Het retourneren van de defecte Producten geschiedt op risico en voor rekening van de Klant.

III. Uitsluiting van Garantie

1. Deze Garantie geldt niet voor Producten die worden gekocht bij niet-erkende distributeurs.
2. Producten gekocht in de VS, Canada of Centraal-Amerika.
3. Medela is niet aansprakelijk als het vermoedelijke defect of de gebrekkige werking is veroorzaakt door onjuiste behandeling van het Product door de Klant of enig ander persoon. Dit geldt in het bijzonder voor de volgende handelingen:
 - onjuiste hantering in strijd met de gebruiksaanwijzing;
 - gebruik door meerdere personen;
 - reparatie, wijziging of onderhoud etc. van het Product, indien niet door een Medela

- Service Center uitgevoerd;
 – onjuist vervoer.
4. Deze Garantie dekt geen normale slijtage of vermoedelijke defecten of gebrekkige werking veroorzaakt door overmatige belasting, onjuiste elektrische spanning of door enige andere oorzaak buiten het kader van het bedoelde gebruik, alsmede door een ongeluk, brand of andere gevaren, of enige andere oorzaak die niet aan Medela te wijten of toe te schrijven is.
 5. Deze Garantie dekt geen fysieke schade aan het Product of defecten die voortvloeien uit het gebruik van het Product in combinatie met ongeacht welke bijkomende of rand-apparatuur. In dergelijke gevallen is er geen sprake van een defect aan het Product zelf in de zin van deze Garantie.
 6. Deze Garantie is niet van toepassing als het Product niet geregistreerd en geautoriseerd is voor gebruik in het land waar de Klant het Product gebruikt of als het Product niet goed functioneert omdat het niet oorspronkelijk is ontworpen of geproduceerd voor gebruik in het land waar de Klant het Product gebruikt, wat kan gebeuren wanneer het Product wordt geïmporteerd.
 7. Deze Garantie is alleen van toepassing op Producten en is niet van toepassing op andere Producten van Medela, zoals in het bijzonder, maar niet uitsluitend, handkolven, ziekenhuis- en gezondheidszorgproducten voor professionals (waaronder de Symphony borstkolf of een van de voorgaande of volgende modellen daarvan), evenals accessoires (zoals flessen, fopspenen, melkcollectoren, crèmes, zoogcompressen enz.).

IV. Toepasselijk recht en rechtsgebied

Op deze Garantie is Zwitserse recht van toepassing, met uitzondering van tegenstrijdige rechtsbeginselen en met uitzondering van het Verdrag der Verenigde Naties van 11 april 1980 inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende goederen. De gewone rechtbanken in de plaats waar de maatschappelijke zetel van Medela is gevestigd in het Zwitserse Baar zijn bevoegd. Medela heeft naar eigen goeddunken ook het recht om gerechtelijke stappen te ondernemen bij de bevoegde rechtbanken in de vestigingsplaats of woonplaats van de Klant.

Productcategorie

.....

Productnaam

.....

Artikelnummer

.....

Serienummer

.....

Garantieperiode

.....

Aankoopdatum

.....

Klanteninformatie

.....

.....

Informatie verkooppunt



Medela AG

Lättichstrasse 4b
6340 Baar, Switzerland
www.medela.com

International Sales

Medela AG
Lättichstrasse 4b
6340 Baar
Switzerland
Phone +41 41 562 51 51
www.medela.com

United Kingdom

Medela UK Ltd.
Huntsman Drive
Northbank Industrial Park
Irlam, Manchester M44 5EG
United Kingdom
Phone +44 161 776 0400
Fax +44 161 776 0444
info@medela.co.uk
www.medela.co.uk

Australia

Medela Australia Pty Ltd,
3 Arco Lane,
Heatherton, Vic 3202
Australia
Phone +61 3 9552 8600
Fax +61 3 9552 8699
contact.AU@medela.com
www.medela.com.au

Germany

Medela Medizintechnik
GmbH & Co. Handels KG
Postfach 1148
85378 Eching
Germany
Phone +49 89 31 97 59-0
Fax +49 89 31 97 59 99
info@medela.de
www.medela.de

Austria

Medela Österreich GmbH
Goldschlagstraße 172/4/3
1140 Wien
Austria
Phone +43 720 310313 - 0
Fax +43 720 310313 - 999
info@medela.at
www.medela.at

Netherlands & Belgium

Medela Benelux BV
Uilenwaard 31
5236 WB 's-Hertogenbosch
The Netherlands
Phone +31 73 690 40 40
Fax +31 73 690 40 44
info@medela.nl
info@medela.be
www.medela.nl
www.medela.be

France

Medela France
14, rue de la Butte Cordière
91154 Étampes Cedex
France
Phone +33 1 69 16 10 30
Fax +33 1 69 16 10 32
info@medela.fr
www.medela.fr

Italy

Medela Italia S.r.l. a socio unico
Via Turrini, 13/15
40012 Calderara di Reno (BO)
Italy
Phone +39 051 72 76 88
Fax +39 051 72 76 89
info@medela.it
www.medela.it