

国際保証

2022年12月より有効



I. 国際保証

1. Medela AG (以下「当社」または「Medela」) による本限定国際保証 (以下「本保証」) は、個人による使用を目的としたMedela電動さく乳器 (以下、「本製品」) に適用されます。当社は、当社、当社認定販売代理店、または認定小売店から製品を購入したお客様 (以下「お客様」) に対して、製品情報に記載されている使用目的に従って使用され、操作およびお手入れに関するすべての指示が厳守されている限り、本製品に製造上または材料の欠陥がないことを保証します。本保証の期間は、購入日から1年間 (以下「保証期間」) となります。保証および製品所有の証拠として、元の領収書の提示が必要となります。領収書には、購入日と販売店の名称および所在地が記載されている必要があります。また、本製品は複数人による使用を想定して設計されていないため、衛生上の理由から、本製品を複数人で使用することはできません。
2. 本明示的保証に基づく当社の唯一の義務は、独自の裁量で、本製品または本製品の部品の交換または修理を行うこととします (交換のための製品が入手できない場合には、同種の製品を提供するものとします)。本保証に基づき本製品または本製品の部品が修理または交換された場合、原則として、保証期間は延長されないものとします。本保証に基づき修理または交換された本製品または本製の部品に関して、当社は修理または交換された製品または製品の部品に対して、修理または交換した製品が引き渡された日から90日間または元の保証期間の終了日までの期間のいずれか長い期間、保証を提供するものとします。交換された製品または製品の部品はすべて、当社の所有物となります。
3. 本保証は無償の追加的な保証となります。本保証が、消費者製品の販売に関する国内法に基づく、お客様の法的権利や各種権利に影響を与えることは一切ありません。

II. 保証サービスの受領

1. お客様は、保証サービスの利用許可を得るため、該当する保証期間内に本製品の購入元の小売店、もしくは当社の認定販売代理店または当社指定のカスタマーサービスセンター (以下「当社サービスセンター」) に関心合わせる必要があります。本保証の請求が行われる国が、本製品が元々購入された国と異なる場合、当社は、本保証に従って提供するサービスにかかる適切な追加費用 (関税・輸入関税、交換・輸送費、物流・管理費) を一括払いで請求する権利を有するものとします。また当社は、お客様によって実際に支払われた金額に応じて、保証サービスを提供する権利を有します。
2. 保証サービスを受けるには、当社または当社の認定販売代理店や認定小売店から新品の本製品をお客様が購入した際に受領した購入日が記載された領収書、欠陥製品の返品、欠陥の説明 (お客様が欠陥に気付いた時期に関する情報など) が必要となります。
3. 欠陥製品の返却は、お客様の責任で行うものとします。

III. 保証の除外

1. 認定販売代理店以外の販売経路で購入した製品は本保証の対象外となります。
2. アメリカ、カナダ、中央アメリカで購入された製品。
3. 申し立てられた欠陥または故障が、お客様やその他の方による本製品の不適切な取り扱いに起因する場合、当社は当該欠陥または故障の責任を負わないものとします。ここで「不適切な取り扱い」に以下の行動が含まれます。
 - 使用説明書を無視した不適切な取り扱い
 - 複数人での使用
 - 当社サービスセンター以外の者による本製品の修理、変更、メンテナンス
 - 不適切な輸送

4. 通常の摩耗や経年劣化は本保証の対象外となります。また、申し立てられた欠陥や故障が、過度の負荷、電圧の誤り、または意図された使用目的の範囲を超えるその他の現任に起因する場合や、事故、火事その他の災害または当社に起因しないその他の原因による場合、当該欠陥や故障も本保証の対象外となります。
5. 種類を問わず補助装置や周辺機器と本製品を併用したことに起因する物理的な損傷や故障は本保証の対象にはなりません。補助装置や周辺機器と本製品が併用された場合、本保証では、本製品自体に欠陥はないとみなされます。
6. お客様が本製品を使用する国において本製品が登録されておらず、使用許可が得られていない場合や、お客様が本製品を使用する国での使用を目的に本製品が設計・製造されていないため本製品が正常に機能しない場合、本保証は適用されません（このような状況は、本製品が輸入された場合に生じる可能性があります）。
7. 本保証の対象は製品のみとなります。特に手動さく乳器、医療従事者向けの病院用製品や医療機器製品（さく乳器「Symphony」やそのすべての前身モデルや後続モデルなど）および付属品（ボトル、おしゃぶり、ミルクコレクター、クリーム、母乳パッドなど）などのMedelaの他の製品は本保証の対象にはなりません。

IV. 準拠法および管轄裁判所

本限定保証は、すべての抵触法の原則および1980年4月11日採択された国際物品売買契約に関する国際連合条約を除き、スイスの法律に準拠するものとします。Medelaの登録所在地であるスイス、バールの通常裁判所に法管轄権があるものとします。またMedelaは、独自の裁量により、お客様の事業所または所在地の管轄裁判所で訴訟を起こす権利を有するものとします。

製品カテゴリー

お客様情報

.....

.....

製品名

.....

.....

製品番号

.....

購入店情報

シリアル番号

.....

保証期間

.....

購入日

.....

本情報はお客様の便宜のために提供されるだけのものであり、日付付きの購入証明に代わるものではありません。



Medela AG

Lättichstrasse 4b
6340 Baar, Switzerland
www.medela.com

International Sales

Medela AG
Lättichstrasse 4b
6340 Baar
Switzerland
Phone +41 41 562 51 51
www.medela.com

United Kingdom

Medela UK Ltd.
Huntsman Drive
Northbank Industrial Park
Irlam, Manchester M44 5EG
United Kingdom
Phone +44 161 776 0400
Fax +44 161 776 0444
info@medela.co.uk
www.medela.co.uk

Australia

Medela Australia Pty Ltd,
3 Arco Lane,
Heatherton, Vic 3202
Australia
Phone +61 3 9552 8600
Fax +61 3 9552 8699
contact.AU@medela.com
www.medela.com.au

Germany

Medela Medizintechnik
GmbH & Co. Handels KG
Postfach 1148
85378 Eching
Germany
Phone +49 89 31 97 59-0
Fax +49 89 31 97 59 99
info@medela.de
www.medela.de

Austria

Medela Österreich GmbH
Goldschlagstraße 172/4/3
1140 Wien
Austria
Phone +43 720 310313 - 0
Fax +43 720 310313 - 999
info@medela.at
www.medela.at

Netherlands & Belgium

Medela Benelux BV
Uilenwaard 31
5236 WB 's-Hertogenbosch
The Netherlands
Phone +31 73 690 40 40
Fax +31 73 690 40 44
info@medela.nl
info@medela.be
www.medela.nl
www.medela.be

France

Medela France
14, rue de la Butte Cordière
91154 Étampes Cedex
France
Phone +33 1 69 16 10 30
Fax +33 1 69 16 10 32
info@medela.fr
www.medela.fr

Italy

Medela Italia S.r.l. a socio unico
Via Turrini, 13/15
40012 Calderara di Reno (BO)
Italy
Phone +39 051 72 76 88
Fax +39 051 72 76 89
info@medela.it
www.medela.it