

Garanzia internazionale

Valido dal 12/2022



I. Garanzia internazionale

1. La presente garanzia internazionale limitata ("Garanzia") di Medela AG ("Medela") si applica ai tiralatte elettrici Medela per uso personale ("Prodotti"). Medela garantisce all'utente finale che ha acquistato un Prodotto da Medela stessa, da un distributore autorizzato o da un rivenditore autorizzato ("Cliente"), che tale prodotto non presenta difetti di fabbricazione e di materiali, se utilizzato secondo lo scopo previsto, come descritto nelle informazioni sul Prodotto e attenendosi scrupolosamente a tutte le istruzioni di uso e manutenzione. Il periodo di Garanzia è di un (1) anno a partire dalla data di acquisto ("Periodo di garanzia"). La ricevuta di acquisto originale deve essere presentata come prova della Garanzia e della proprietà. La ricevuta di vendita deve contenere la data di acquisto, il nome e l'indirizzo del venditore. Inoltre, i Prodotti non devono essere utilizzati da più di una persona per motivi igienici e perché non sono progettati per l'uso da parte di più persone.
2. Nell'ambito di quest'esplicita Garanzia, Medela ha il solo obbligo, a sua discrezione, di sostituire o riparare il Prodotto o parti di esso, o di fornire un articolo simile in caso di indisponibilità del Prodotto. In caso di riparazione o sostituzione del Prodotto o di parti di esso ai sensi della presente Garanzia, di norma il Periodo di garanzia non verrà esteso. Per quanto concerne la sostituzione o la riparazione del Prodotto o di parti di esso ai sensi della presente Garanzia, Medela concede una garanzia per ogni Prodotto o parti di Prodotto riparati o sostituiti per un periodo di novanta (90) giorni dalla spedizione del Prodotto riparato o sostituito, o fino al termine della Garanzia originale, se di durata superiore. Tutti i Prodotti o le parti sostituiti diventano di proprietà di Medela.
3. La presente costituisce una garanzia aggiuntiva che non comporta ulteriori costi e non pregiudica le rivendicazioni e i diritti legali del Cliente previsti dalle leggi nazionali sulla vendita di prodotti di consumo.

II. Richiesta di assistenza in garanzia

1. Per ottenere l'autorizzazione all'intervento in garanzia, il Cliente ha l'obbligo di contattare il rivenditore da cui ha acquistato il Prodotto, un qualunque distributore autorizzato Medela o il centro di assistenza indicato da Medela ("Medela Service Centre"), entro il Periodo di garanzia applicabile. Nel caso in cui le norme del paese in cui viene richiesto l'intervento in garanzia differiscano da quelle del paese in cui il prodotto è stato originariamente acquistato, Medela si riserva il diritto di addebitare una somma forfettaria per i costi aggiuntivi dovuti ai servizi effettuati in garanzia, quali oneri doganali e dazi all'importazione, commissioni interbancarie, spese amministrative, di spedizione e di logistica. Medela può subordinare i propri servizi in garanzia alla liquidazione effettiva di tali costi da parte del Cliente.
2. Per ottenere i servizi in garanzia, è necessaria la ricevuta di vendita originale del nuovo Prodotto da parte del Cliente da Medela, da un distributore autorizzato o da un rivenditore autorizzato, la restituzione del Prodotto difettoso e la descrizione del difetto, indicando quando il Cliente ne ha riscontrato la presenza.
3. La restituzione dei Prodotti difettosi avverrà a rischio del Cliente.

III. Esclusione dalla garanzia

1. I prodotti acquistati presso distributori non autorizzati non sono coperti dalla presente Garanzia.
2. Prodotti acquistati negli Stati Uniti, in Canada o in America Centrale.
3. Medela non è responsabile di presunti difetti o malfunzionamenti causati da un trattamento improprio del Prodotto da parte del Cliente o di altre persone, in particolare in caso di:
 - uso non conforme alle istruzioni per l'uso;
 - utilizzo da parte di più persone;

- riparazione, modifica, manutenzione, ecc. del Prodotto non effettuata da un Medela Service Center;
 - trasporto improprio.
4. La presente Garanzia non copre l'usura normale né presunti difetti o malfunzionamenti causati da un carico eccessivo, da alimentazione errata o da altre cause al di fuori del campo di applicazione previsto così come incidenti, incendi o altri pericoli o ragioni non dovute né attribuibili a Medela.
 5. La presente Garanzia non copre i danni fisici al Prodotto né i malfunzionamenti risultanti dall'uso del Prodotto in combinazione con qualsiasi tipo di strumento sussidiario o periferico. In tali casi, il difetto non viene considerato come un difetto del Prodotto ai sensi della presente Garanzia.
 6. La presente Garanzia non si applica se il Prodotto non è registrato e autorizzato per l'uso nel paese in cui il Cliente utilizza il Prodotto o se il Prodotto non funziona correttamente perché non è stato originariamente progettato o fabbricato per l'uso nel paese in cui il Cliente utilizza il Prodotto, che potrebbe verificarsi durante l'importazione del Prodotto.
 7. La presente Garanzia è applicabile esclusivamente ai Prodotti e non si applica a nessun altro prodotto Medela come, in particolare, ma non esclusivamente, i tiralatte manuali, i prodotti ospedalieri e sanitari per i professionisti (incluso il tiralatte Symphony o qualsiasi altro modello precedente o successivo) nonché gli accessori (come bottiglie, succhietti, raccogli latte, creme, coppette assorbilatte, ecc.).

IV. Legge applicabile e foro competente

La presente Garanzia sarà regolata dalla legge svizzera, esclusi tutti i principi relativi ai conflitti di leggi e la Convenzione delle Nazioni Unite sulla vendita internazionale di beni mobili corporali datata 11 aprile 1980. Il foro competente è il tribunale di Baar, Svizzera, dove Medela ha sede legale. A sua unica discrezione Medela potrà intraprendere azioni legali presso i fori competenti del luogo di lavoro o domicilio del Cliente.

Categoria di prodotto

.....

Nome del prodotto

.....

Codice articolo

.....

Numero di serie

.....

Periodo di garanzia

.....

Data dell'acquisto

.....

Informazioni relative all'acquirente

.....

.....

Informazioni relative al venditore



Medela AG

Lättichstrasse 4b
6340 Baar, Switzerland
www.medela.com

International Sales

Medela AG
Lättichstrasse 4b
6340 Baar
Switzerland
Phone +41 41 562 51 51
www.medela.com

United Kingdom

Medela UK Ltd.
Huntsman Drive
Northbank Industrial Park
Irlam, Manchester M44 5EG
United Kingdom
Phone +44 161 776 0400
Fax +44 161 776 0444
info@medela.co.uk
www.medela.co.uk

Australia

Medela Australia Pty Ltd,
3 Arco Lane,
Heatherton, Vic 3202
Australia
Phone +61 3 9552 8600
Fax +61 3 9552 8699
contact.AU@medela.com
www.medela.com.au

Germany

Medela Medizintechnik
GmbH & Co. Handels KG
Postfach 1148
85378 Eching
Germany
Phone +49 89 31 97 59-0
Fax +49 89 31 97 59 99
info@medela.de
www.medela.de

Austria

Medela Österreich GmbH
Goldschlagstraße 172/4/3
1140 Wien
Austria
Phone +43 720 310313 - 0
Fax +43 720 310313 - 999
info@medela.at
www.medela.at

Netherlands & Belgium

Medela Benelux BV
Uilenwaard 31
5236 WB 's-Hertogenbosch
The Netherlands
Phone +31 73 690 40 40
Fax +31 73 690 40 44
info@medela.nl
info@medela.be
www.medela.nl
www.medela.be

France

Medela France
14, rue de la Butte Cordière
91154 Étampes Cedex
France
Phone +33 1 69 16 10 30
Fax +33 1 69 16 10 32
info@medela.fr
www.medela.fr

Italy

Medela Italia S.r.l. a socio unico
Via Turrini, 13/15
40012 Calderara di Reno (BO)
Italy
Phone +39 051 72 76 88
Fax +39 051 72 76 89
info@medela.it
www.medela.it