

Međunarodno jamstvo

Vrijedi od 12. 2022.



I. Međunarodno jamstvo

1. Ovo ograničeno međunarodno jamstvo („Jamstvo“) društva Medela AG („Medela“) odnosi se na električne izdajalice za osobnu upotrebu društva Medela („Proizvodi“). Medela jamči krajnjem korisniku koji je kupio Proizvod od društva Medela, njegova ovlaštenog distributera ili njegova ovlaštenog maloprodajnog prodavatelja („Kupac“) da će ovaj proizvod biti bez grešaka u materijalu i izradi ako se upotrebljava u skladu s predviđenom namjenom opisanom u informacijama o Proizvodu i pod uvjetom strogog pridržavanja svih uputa za rad i održavanje. Jamstveni rok traje jednu (1) godinu od datuma kupnje („Jamstveni rok“). Originalni račun mora se predočiti kao dokaz jamstva i vlasništva. Račun mora sadržavati datum kupnje te naziv i adresu prodavatelja. Pored toga, Proizvode ne smije upotrebljavati više od jedne osobe iz higijenskih razloga te zato što nisu osmišljeni za upotrebu od više osoba.
2. Jedina obveza društva Medela u skladu s ovim izričitim Jamstvom jest da po vlastitom nahođenju zamijeni ili popravi Proizvod ili njegove dijelove (u slučaju da Proizvod nije dostupan, da isporuči sličnu vrstu proizvoda). U slučaju da se Proizvod ili njegovi dijelovi poprave ili zamijene u skladu s ovim Jamstvom, općenito, Jamstveni rok neće se produljiti. U vezi s Proizvodom ili dijelovima Proizvoda koji se popravne ili zamijene u skladu s ovim Jamstvom, Medela daje Jamstvo za sve popravljene ili zamijenjene Proizvode ili dijelove Proizvoda uz rok od devedeset (90) dana od isporuke popravljenog ili zamijenjenog Proizvoda ili do kraja izvornog Jamstva, što je god dulje. Svi Proizvodi ili dijelovi koji se zamijene postaju vlasništvo društva Medela.
3. Ovo je dodatno besplatno jamstvo. Ne utječe ni na kakve zakonske zahtjeve ili prava Kupca u skladu s nacionalnim zakonima o prodaji potrošačkih proizvoda.

II. Ostvarenje jamstvenog servisa

1. Kupac se mora obratiti maloprodajnom prodavatelju od kojeg je Proizvod kupljen, bilo kojem ovlaštenom distributeru društva Medela ili Centru za korisničku podršku koji naznači Medela („Servisni centar Medela“) unutar mjerodavnog Jamstvenog roka kako bi ostvario jamstveni servis. Medela ima pravo zaračunati odgovarajući paušal za dodatne troškove servisa pod Jamstvom (carine i trošarine, troškovi prijevoza i dostave, logistika i administracija) ako se zemlja u kojoj se potražuje jamstvo razlikuje od zemlje u kojoj je proizvod izvorno kupljen. Medela ima pravo svoj jamstveni servis uvjetovati stvarnim podmirenjem tih troškova od Kupca.
2. Za ostvarenje jamstvenog servisa potreban je originalni račun Kupca s datumom kupnje novog Proizvoda od društva Medela, njegova ovlaštenog distributera ili maloprodajnog prodavatelja, povrat nedostatnog Proizvoda i opis nedostatak (uklj. informacije o tome kad je Kupac primijetio nedostatak).
3. Kupac snosi rizik povrata nedostatnih Proizvoda.

III. Isključenje jamstva

1. Proizvodi kupljeni od neovlaštenih distributera nisu obuhvaćeni ovim jamstvom.
2. Proizvodi kupljeni u SAD-u, Kanadi ili Srednjoj Americi.
3. Medela ne snosi odgovornost ako je navodni nedostatak ili kvar prouzročen Kupčevim neispravnim postupanjem s Proizvodom ili pak neke druge osobe. To se naročito odnosi na sljedeće radnje:
 - neispravno postupanje u suprotnosti s uputama za upotrebu;
 - upotreba od više osoba;
 - popravak, preinaka ili održavanje Proizvoda itd. koje nije obavio Servisni centar Medela;
 - neispravan prijevoz.

4. Ovo Jamstvo ne obuhvaća uobičajeno trošenje ili habanje ili navodne nedostatke ili kvarove prouzročene prekomjernim opterećenjem, neispravnim naponom ili bilo kojim drugim uzrokom izvan opsega predviđene namjene kao i nesrećama, požarima ili drugim opasnostima ili drugim uzrocima koji se ne mogu pripisati društvu Medela.
5. Ovo Jamstvo ne obuhvaća fizička oštećenje proizvoda ili kvarove nastale upotrebom Proizvoda zajedno s bilo kojom vrstom pomoćne ili priključne opreme. U takvim slučajevima nema nedostatka na samom Proizvodu u smislu ovog Jamstva.
6. Ovo Jamstvo ne vrijedi ako Proizvod nije registriran i odobren za upotrebu u zemlji u kojoj Kupac upotrebljava Proizvod ili ako Proizvod ne funkcioniše pravilno jer nije izvorno osmišljen ili proizveden za upotrebu u zemlji u kojoj Kupac upotrebljava Proizvod, do čega može doći kad se Proizvod uveze.
7. Ovo Jamstvo vrijedi samo za Proizvode i ne odnosi se na druge proizvode društva Medela kao što su, posebno, ali ne isključivo, ručne izdajalice, proizvodi za bolnice i zdravstvenu skrb namijenjeni stručnom osoblju (uključujući izdajalicu Symphony ili bilo koji od njezinih starijih ili novijih modela), kao ni na pribor (kao što su bočice, dude varalice, posude za prikupljanje mlijeka, kreme, jastučići za dojenje itd.).

IV. Mjerodavno pravo i mjesto nadležnosti

Ovim Jamstvom upravljaju zakoni Švicarske, isključujući sva načela kolizijskog prava te isključujući Konvenciju Ujedinjenih naroda o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe od 11. travnja 1980. Nadležni su redovni sudovi u mjestu sjedišta društva Medela u Baaru, Švicarska. Medela prema isključivom vlastitom nahođenju također ima pravo pokrenuti pravni postupak pred nadležnim sudovima u mjestu Kupčeva poslovanja ili prebivališta.

Kategorija proizvoda

Informacije o kupcu

.....

.....

Naziv proizvoda

.....

.....

.....

Broj artikla

.....

Informacije o trgovini

Serijski broj

.....

Jamstveni rok

.....

Datum kupnje

.....



Medela AG

Lättichstrasse 4b
6340 Baar, Switzerland
www.medela.com

International Sales

Medela AG
Lättichstrasse 4b
6340 Baar
Switzerland
Phone +41 41 562 51 51
www.medela.com

United Kingdom

Medela UK Ltd.
Huntsman Drive
Northbank Industrial Park
Irlam, Manchester M44 5EG
United Kingdom
Phone +44 161 776 0400
Fax +44 161 776 0444
info@medela.co.uk
www.medela.co.uk

Australia

Medela Australia Pty Ltd,
3 Arco Lane,
Heatherton, Vic 3202
Australia
Phone +61 3 9552 8600
Fax +61 3 9552 8699
contact.AU@medela.com
www.medela.com.au

Germany

Medela Medizintechnik
GmbH & Co. Handels KG
Postfach 1148
85378 Eching
Germany
Phone +49 89 31 97 59-0
Fax +49 89 31 97 59 99
info@medela.de
www.medela.de

Austria

Medela Österreich GmbH
Goldschlagstraße 172/4/3
1140 Wien
Austria
Phone +43 720 310313 - 0
Fax +43 720 310313 - 999
info@medela.at
www.medela.at

Netherlands & Belgium

Medela Benelux BV
Uilenwaard 31
5236 WB 's-Hertogenbosch
The Netherlands
Phone +31 73 690 40 40
Fax +31 73 690 40 44
info@medela.nl
info@medela.be
www.medela.nl
www.medela.be

France

Medela France
14, rue de la Butte Cordière
91154 Étampes Cedex
France
Phone +33 1 69 16 10 30
Fax +33 1 69 16 10 32
info@medela.fr
www.medela.fr

Italy

Medela Italia S.r.l. a socio unico
Via Turrini, 13/15
40012 Calderara di Reno (BO)
Italy
Phone +39 051 72 76 88
Fax +39 051 72 76 89
info@medela.it
www.medela.it