

אחריות בינלאומית

4. אחריות זו אינה מכסה בלאי סביר או פגמים או תקלות כביכול שנוצרו עקב עומס מופרז, מתח חשמלי לא מתאים או כל סיבה אחרת שנובעת מחריגה מהשימוש המיועד, וכן עקב תאונה, שרפה או סכנה אחרת או סיבה אחרת שלא ניתן לייחסה ל-Medela.
5. אחריות זו אינה מכסה נזק פיזי למוצר או תקלות הנובעות משימוש במוצר יחד עם ציוד עזר או ציוד היקפי כלשהו. במקרים שכאלה, אין פגם במוצר עצמו מבחינת האחריות.
6. אחריות זו אינה חלה אם המוצר אינו רשום ואינו מורשה לשימוש במדינה שבה הלקוח משתמש במוצר, או אם המוצר אינו מתפקד כראוי משום שהוא לא מיועד או מיוצר לשימוש במדינה שבה הלקוח משתמש במוצר, דבר שעלול לקרות בעת יבוא המוצר.
7. אחריות זו חלה רק על המוצרים ואינה חלה על מוצרים אחרים של Medela, בעיקר, בין השאר, משאבת חלב ידנית, מוצרים לבתי חולים ולמרפאות עבור גורמים מקצועיים (כולל משאבת החלב Symphony או כל אחד מהגמים הקודמים או העתידיים שלה), וכן אביזרים (כגון בקבוקים, מוצצים, שקיות לאיסוף חלב, קרמים, רפידות הנקה וכו').

IV. החוק החל ותחום השיפוט

אחריות זו כפופה לחוקי שווייץ, מבלי להכליל עקרונות ברירת דין ואת אמנת האו"ם ביחס למכירה בינלאומית של סחור חות מתאריך 11 באפריל 1980. מחלוקות יוכרעו בבית המשפט האחראי בתחום רישומה של חברת Medela בעיר באר (Baar) שבשווייץ. כמו כן, חברת Medela תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לנקוט הליכים משפטיים בבתי המשפט המתאימים במקום מגוריו או עסקיו של הלקוח.

קטגוריית המוצר	פרטי הלקוח
.....
שם המוצר
.....
מספר קטלוגי
.....	פרטי החנות
מספר סידורי
.....
תקופת האחריות	
.....
תאריך הרכישה
.....

1. אחריות בין-לאומית

1. אחריות בינלאומית מוגבלת זו (להלן, "האחריות") מטעם Medela AG (להלן, "Medela") חלה על משאבות החלב התשמליות לשימוש אישי של Medela (להלן, "המוצרים"). Medela מתחייבת בפני לקוח הקצה שרכש מוצר מ-Medela, ממפיץ מורשה או ממשווק מורשה שלה (להלן, "הלקוח") שמוצר זה יהיה נקי מפגמים בעבודה ובחומרים בתנאי שמשמשים בו למטרות שלשמן הוא מיועד, כמוסבר בפרטי המוצר, ובתנאי שמצייתים במדויק לכל הוראות השימוש והתחזוקה. תקופת האחריות היא שנה אחת (1) החל מתאריך הרכישה (להלן, "תקופת האחריות"). יש להציג את קבלת המכירה המקורית כהוכחת אחריות ובעלות. קבלת המכירה חייבת לכלול את תאריך הרכישה ואת השם והכתובת של המוכר. בנוסף, אסור שיותר מאדם אחד יעשה שימוש במוצרים מטעמי הגיינה ומשום שהם לא מיועדים לשימוש של כמה אנשים.
2. התחייבותה היחידה של Medela במסגרת אחריות מפורשת זו היא להחליף או לתקן, על פי שיקול דעתה, את המוצר או חלקיו (אם המוצר אינו זמין, היא מחויבת לספק מוצר מסוג דומה). ככלל, במקרה שהמוצר או החלקים המדוברים מתוקנים או מוחלפים במסגרת אחריות זו, תקופת האחריות לא תוארך. בנוגע למוצרים או לחלקי מוצר המתוקנים או מוחלפים במסגרת אחריות זו, מספקת Medela אחריות לכל מוצר או חלק מוצר שתוקן או הוחלף לתקופה של תשעים (90) יום מאספקת המוצר שתוקן או הוחלף או עד לתום תקופת האחריות המקורית – התקופה הממושכת מביניהן. כל המוצרים או החלקים שהוחלפו הופכים לקניינה של Medela.
3. זוהי אחריות נוספת ללא עלות. היא אינה משפיעה על טענה או זכות חוקית כלשהי של הלקוח כפי שמצוין בחוקים הנוגעים למכירת מוצרי צריכה.

11. קבלת שירות במסגרת האחריות

1. כדי לקבל אישור לקבלת שירות במסגרת האחריות, הלקוח צריך לפנות במהלך תקופת האחריות אל המשווק שממנו רכש את המוצר, למפיץ מורשה של Medela או למרכז השירות של Medela (להלן, "מרכז שירות של Medela"). Medela לא תהיה אחראית במקרה שהפגם או התקלה כביכול נוצרו בעקבות טיפול או שימוש שגויים במוצר (מכסים והיטלי יבוא, עמלות המרה ומשלוח, דמי לוגיסטיקה וניהול), אם המדינה שבה האחריות ממומשת אינה המדינה שבה המוצר נרכש במקור, ו-Medela זכאית להתנות את השירותים במסגרת האחריות בתשלום בפועל של אותן עלויות על-ידי הלקוח.
2. כדי לקבל שירות במסגרת האחריות יש צורך בקבלת המכירה המתוארכת המקורית עבור המוצר החדש שהל"קוח קיבל מ-Medela, ממפיץ מורשה או ממשווק מורשה שלה, יש צורך להחזיר את המוצר הפגום ויש לתאר את הפגם (כולל ציון המועד שבו הלקוח הבחין בפגם).
3. החדרת מוצרים פגומים תתבצע על אחריות הלקוח.

111. החרגות מהאחריות

1. מוצרים שנרכשו ממפיצים לא מורשים אינם מכוסים במסגרת אחריות זו.
2. מוצרים שנרכשו בארה"ב, בקנדה או במרכז אמריקה.
3. Medela לא תהיה אחראית במקרה שהפגם או התקלה כביכול נוצרו בעקבות טיפול או שימוש שגויים במוצר מצד הלקוח או כל אדם אחר. זה תקף במיוחד לפעולות הבאות:
 - טיפול בלתי הולם תוך התעלמות מהוראות השימוש;
 - שימוש מצד אנשים מרובים;
 - תיקון, שינוי או תחזוקה של המוצר וכדומה, שלא בוצעו על-ידי מרכז השירות של Medela;
 - הובלה בלתי הולמת.



Medela AG

Lättichstrasse 4b
6340 Baar, Switzerland
www.medela.com

International Sales

Medela AG
Lättichstrasse 4b
6340 Baar
Switzerland
Phone +41 41 562 51 51
www.medela.com

United Kingdom

Medela UK Ltd.
Huntsman Drive
Northbank Industrial Park
Irlam, Manchester M44 5EG
United Kingdom
Phone +44 161 776 0400
Fax +44 161 776 0444
info@medela.co.uk
www.medela.co.uk

Australia

Medela Australia Pty Ltd,
3 Arco Lane,
Heatherton, Vic 3202
Australia
Phone +61 3 9552 8600
Fax +61 3 9552 8699
contact.AU@medela.com
www.medela.com.au

Germany

Medela Medizintechnik
GmbH & Co. Handels KG
Postfach 1148
85378 Eching
Germany
Phone +49 89 31 97 59-0
Fax +49 89 31 97 59 99
info@medela.de
www.medela.de

Austria

Medela Österreich GmbH
Goldschlagstraße 172/4/3
1140 Wien
Austria
Phone +43 720 310313 - 0
Fax +43 720 310313 - 999
info@medela.at
www.medela.at

Netherlands & Belgium

Medela Benelux BV
Uilenwaard 31
5236 WB 's-Hertogenbosch
The Netherlands
Phone +31 73 690 40 40
Fax +31 73 690 40 44
info@medela.nl
info@medela.be
www.medela.nl
www.medela.be

France

Medela France
14, rue de la Butte Cordière
91154 Étampes Cedex
France
Phone +33 1 69 16 10 30
Fax +33 1 69 16 10 32
info@medela.fr
www.medela.fr

Italy

Medela Italia S.r.l. a socio unico
Via Turrini, 13/15
40012 Calderara di Reno (BO)
Italy
Phone +39 051 72 76 88
Fax +39 051 72 76 89
info@medela.it
www.medela.it