

Internationale Garantie

gültig ab 12/2022



I. Internationale Garantie

1. Diese beschränkte internationale Garantie („Garantie“) der Medela AG („Medela“) gilt für elektrische Milchpumpen von Medela für den persönlichen Gebrauch („Produkte“). Medela sichert dem Endverbraucher, der ein Produkt von Medela oder einem autorisierten Vertriebspartner oder Einzelhändler erworben hat, („Kunde“) zu, dass dieses Produkt im Rahmen des Verwendungszwecks entsprechend den Produktinformationen und unter der Bedingung, dass alle Betriebs- und Wartungsanleitungen streng eingehalten werden, frei von Verarbeitungsmängeln und Materialfehlern ist. Die Garantiedauer beträgt ein (1) Jahr ab Kaufdatum („Garantiedauer“). Als Garantie- und Eigentumsnachweis muss der Original-Kaufbeleg vorgelegt werden. Im Kaufbeleg müssen das Kaufdatum sowie Name und Adresse des Verkäufers aufgeführt sein. Darüber hinaus dürfen die Produkte aus hygienischen Gründen und weil sie nicht für die Verwendung durch mehrere Personen vorgesehen sind, nicht von mehr als einer Person verwendet werden.
2. Die einzige Verpflichtung von Medela im Rahmen dieser ausdrücklichen Garantie ist nach Medelas Ermessen der Ersatz oder die Reparatur des Produkts oder (eines) seiner Teile (bzw. die Lieferung eines ähnlichen Produkttyps, sollte das Produkt nicht verfügbar sein). Im Fall einer aus dieser Garantie hervorgehenden Reparatur oder Ersetzung des Produkts oder (eines) seiner Teile wird die Garantiedauer im Allgemeinen nicht verlängert. Bei einer aus dieser Garantie hervorgehenden Reparatur oder Ersetzung des Produkts oder (eines) seiner Teile gewährt Medela für jedes reparierte oder ersetzte Produkt oder Produktteil eine Garantie von neunzig (90) Tagen ab Lieferung des reparierten oder ersetzten Produkts bzw. bis zum Ende des ursprünglichen Garantiezeitraums, je nachdem, welcher Zeitraum später endet. Alle ersetzten Produkte oder Produktteile werden Eigentum von Medela.
3. Hierbei handelt es sich um eine kostenlose zusätzliche Garantie. Sie berührt keinerlei gesetzliche Ansprüche oder Rechte des Kunden im Rahmen der nationalen Gesetzgebung zum Verkauf von Konsumgütern.

II. Inanspruchnahme der Garantie

1. Zum Zwecke der Inanspruchnahme der Garantie muss der Kunde den Einzelhändler, bei dem er das Produkt erworben hat, einen autorisierten Vertriebspartner von Medela oder das von Medela angegebene Kundendienstzentrum („Medela Kundendienstzentrum“) innerhalb des geltenden Garantiezeitraums kontaktieren. Medela ist berechtigt, eine angemessene Pauschale für zusätzliche garantiebezogene Kosten (Zoll- und Importabgaben, Abwicklungs- und Versandgebühren, Logistik und Verwaltung) in Rechnung zu stellen, wenn das Land, in dem der Garantieanspruch geltend gemacht wird, von dem Land, in dem das Produkt erworben wurde, abweicht. Medela ist berechtigt, seine Garantien von der tatsächlichen Begleichung dieser Kosten durch den Kunden abhängig zu machen.
2. Zur Inanspruchnahme der Garantie sind der Original-Nachweis über den Kauf des neuen Produkts durch den Kunden von Medela oder einem autorisierten Vertriebspartner oder Einzelhändler von Medela, die Rückgabe des mangelhaften Produkts sowie eine Mängelbeschreibung (einschließlich Informationen darüber, wann der Kunde den Mangel bemerkt hat) erforderlich.
3. Die Rücksendung mangelhafter Produkte erfolgt auf Gefahr des Kunden.

III. Garantieausschluss

1. Bei nicht autorisierten Händlern gekaufte Produkte fallen nicht unter diese Garantie.
2. Produkte, die in den USA, Kanada oder Mittelamerika gekauft wurden.
3. Medela haftet nicht, wenn der mutmaßliche Mangel oder die mutmaßliche Fehlfunktion durch unsachgemäße Behandlung des Produkts durch den Kunden oder eine andere Person entstanden ist. Das trifft insbesondere auf die folgenden Handlungen zu:
 - unsachgemäße Handhabung unter Nichtbeachtung der Gebrauchsanweisung;
 - Verwendung durch mehrere Personen;
 - Reparatur, Veränderung oder Wartung etc. des Produkts, die nicht vom Medela

- Kundendienstzentrum ausgeführt wurde;
 – unsachgemäßer Transport.
4. Diese Garantie gilt nicht für normalen Verschleiß oder mutmaßliche Mängel oder Fehlfunktionen, die durch übermäßige Belastung, falsche Spannung oder andere Ursachen, die außerhalb des Verwendungszwecks liegen, sowie Unfall, Feuer oder andere Ursachen, die nicht in der Verantwortlichkeit Medelas liegen, verursacht wurden.
 5. Diese Garantie deckt keine physischen Schäden am Produkt oder Fehlfunktionen ab, die aus dem Gebrauch des Produkts in Verbindung mit Zusatz- oder Peripheriegeräten entstanden sind. In diesen Fällen liegt kein Defekt am Produkt selbst im Sinne dieser Garantie vor.
 6. Diese Garantie gilt nicht, wenn das Produkt in dem Land, in dem der Kunde das Produkt verwendet, nicht registriert und zum Gebrauch zugelassen ist oder wenn das Produkt nicht ordnungsgemäß funktioniert, weil es ursprünglich nicht für die Verwendung in dem Land, in dem der Kunde das Produkt verwendet, entwickelt oder hergestellt wurde, was bei einem importierten Produkt der Fall sein kann.
 7. Diese Garantie gilt nur für die eingangs genannten Produkte und nicht für andere Medela-Produkte, darunter insbesondere, aber nicht ausschließlich, Handmilchpumpen, Krankenhaus- und Gesundheitsprodukte für Fachkräfte (einschließlich der Milchpumpe Symphony und ihrer Vorgänger- oder Nachfolgemodelle) sowie Medela-Zubehör (Flaschen, Schnuller, Milchauffangbehälter, Cremes, Stilleinlagen usw.).

IV. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese beschränkte Garantie unterliegt den Gesetzen der Schweiz, unter Ausschluss des Kollisionsrechts sowie unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenverkauf vom 11. April 1980. Die zuständige Gerichtsbarkeit obliegt den am eingetragenen Sitz von Medela in Baar, Schweiz, ansässigen ordentlichen Gerichten. Medela ist nach alleinigem Ermessen ebenfalls berechtigt, Rechtsmittel bei den am Geschäfts- oder Wohnsitz des Kunden zuständigen Gerichten einzulegen.

Produktkategorie

Kundeninformationen

.....

.....

Produktname

.....

.....

.....

Artikelnummer

Geschäftsinformationen

.....

Seriennummer

.....

Garantiedauer

.....

Kaufdatum

.....

Diese Angaben dienen einzig zu Informationszwecken und ersetzen nicht den datierten Kaufnachweis.



Medela AG

Lättichstrasse 4b
6340 Baar, Switzerland
www.medela.com

International Sales

Medela AG
Lättichstrasse 4b
6340 Baar
Switzerland
Phone +41 41 562 51 51
www.medela.com

United Kingdom

Medela UK Ltd.
Huntsman Drive
Northbank Industrial Park
Irlam, Manchester M44 5EG
United Kingdom
Phone +44 161 776 0400
Fax +44 161 776 0444
info@medela.co.uk
www.medela.co.uk

Australia

Medela Australia Pty Ltd,
3 Arco Lane,
Heatherton, Vic 3202
Australia
Phone +61 3 9552 8600
Fax +61 3 9552 8699
contact.AU@medela.com
www.medela.com.au

Germany

Medela Medizintechnik
GmbH & Co. Handels KG
Postfach 1148
85378 Eching
Germany
Phone +49 89 31 97 59-0
Fax +49 89 31 97 59 99
info@medela.de
www.medela.de

Austria

Medela Österreich GmbH
Goldschlagstraße 172/4/3
1140 Wien
Austria
Phone +43 720 310313 - 0
Fax +43 720 310313 - 999
info@medela.at
www.medela.at

Netherlands & Belgium

Medela Benelux BV
Uilenwaard 31
5236 WB 's-Hertogenbosch
The Netherlands
Phone +31 73 690 40 40
Fax +31 73 690 40 44
info@medela.nl
info@medela.be
www.medela.nl
www.medela.be

France

Medela France
14, rue de la Butte Cordière
91154 Étampes Cedex
France
Phone +33 1 69 16 10 30
Fax +33 1 69 16 10 32
info@medela.fr
www.medela.fr

Italy

Medela Italia S.r.l. a socio unico
Via Turrini, 13/15
40012 Calderara di Reno (BO)
Italy
Phone +39 051 72 76 88
Fax +39 051 72 76 89
info@medela.it
www.medela.it