

# Mezinárodní záruka



Platnost od prosince 2022

## I. Mezinárodní záruka

1. Tato omezená mezinárodní záruka („záruka“) společnosti Medela AG („společnost Medela“) se vztahuje na její elektrické odsávačky mateřského mléka určené pro osobní použití („výrobky“). Společnost Medela zaručuje koncovému uživateli („zákazník“), že výrobek jím zakoupený od společnosti Medela, jejího autorizovaného distributora nebo autorizovaného prodejce nebude vykazovat vady zpracování ani materiálů za předpokladu, že bude používán k určenému účelu popsanému v jeho návodu k použití a že budou přísně dodržovány všechny pokyny týkající se použití a údržby. Záruční doba činí jeden (1) rok ode dne nákupu („záruční doba“). Jako doklad o záruce a vlastnictví musí být předložen originální prodejní doklad. Ten musí obsahovat datum nákupu a jméno a adresu prodávajícího. Kromě toho nesmí být výrobky z hygienických důvodů používány více než jednou osobou, neboť nejsou určeny k použití více osobami.
2. Jediným závazkem společnosti Medela na základě této výslovné záruky je, že dle svého uvážení vymění anebo opraví výrobek nebo jeho část(i) (v případě, že výrobek již není k dispozici, dodá podobný typ). Bude-li dodán opravený anebo vyměněný výrobek nebo jeho část(i) na základě této záruky, nebude záruční doba prodloužena. Pokud jde o výrobek anebo jeho část(i) opravený(é) anebo vyměněný(é) na základě této záruky, poskytuje společnost Medela na libovolný opravený anebo vyměněný výrobek nebo jeho část(i) záruku na dobu devadesáti (90) dnů od dodání opraveného anebo vyměněného výrobku, případně do konce původní záruky, přičemž platí delší z těchto dvou možností. Všechny vyměněné výrobky nebo jejich části se stávají majetkem společnosti Medela.
3. Toto je dodatečná bezplatná záruka. Nejsou jí dotčena žádná zákonná spotřebitelská práva zákazníka platná dle národních zákonů..

## II. Zajištění záručního servisu

1. Pro zajištění záručního servisu musí zákazník v průběhu trvání záruční doby kontaktovat prodejce, u něhož výrobek zakoupil, autorizovaného distributora společnosti Medela nebo servisní středisko společnosti Medela („servisní středisko Medela“). Společnost Medela je oprávněna účtovat příslušný poplatek za dodatečné náklady na záruční servis (cla a dovozní cla, náklady na dopravu, výměnu, logistiku a administrativu), jestliže se země, kde je záruka uplatněna, liší od země, kde byl výrobek původně zakoupen, přičemž společnost Medela je oprávněna podmínit záruční servis úhradou těchto nákladů zákazníkem.
2. Pro poskytnutí záručního servisu bude vyžadován originální prodejní doklad opatřený datem a dokládající nákup nového výrobku od společnosti Medela, jejího autorizovaného distributora nebo autorizovaného prodejce, vrácení vadného výrobku a popis závady (včetně informace, kdy zákazník závadu objevil).
3. Nebezpečí spojené s vrácením vadného výrobku nese zákazník.

## III. Vyloučení záruky

1. Na výrobky zakoupené od neautorizovaných distributorů se tato záruka nevztahuje.
2. Výrobky zakoupené v USA, Kanadě nebo Střední Americe.
3. Společnost Medela neodpovídá za údajné vady nebo závady, které byly způsobeny nesprávným zacházením s výrobkem zákazníkem nebo jakoukoli jinou osobou. To platí zejména pro následující případy:
  - nesprávné zacházení v rozporu s návodem k použití;
  - použití více osobami;
  - opravy, úpravy nebo údržba aj. výrobku, které nebyly provedeny servisním střediskem Medela;
  - nesprávnou přepravou.

4. Tato záruka se nevztahuje na běžné opotřebení ani na údajné vady nebo závady způsobené nadměrným zatížením, chybným napětím nebo jakoukoli jinou příčinou mimo rozsah určeného účelu, jakož i nehodou, požárem nebo jinými náhodnými událostmi, nebo jinou příčinou, kterou nelze přičíst na vrub společnosti Medela.
5. Tato záruka se nevztahuje na fyzické poškození výrobku nebo na závady zapříčiněné jeho používáním ve spojení s jakýmkoli druhem pomocného nebo periferního zařízení. V takových případech se nejedná o vadu samotného výrobku ve smyslu této záruky.
6. Tato záruka neplatí, jestliže výrobek není registrován a schválen k použití v zemi, kde jej zákazník používá, případně výrobek nefunguje správně, protože nebyl původně navržen anebo vyroben pro použití v zemi, kde jej zákazník používá, k čemuž může dojít u dovezeného výrobku.
7. Tato záruka se vztahuje pouze na výrobky a nevztahuje se na žádné jiné výrobky společnosti Medela, k nimž zejména mj. patří ruční odsávačky mateřského mléka, nemocniční a zdravotnické produkty pro profesionály (včetně odsávačky mateřského mléka Symphony nebo kterýkoli z jejich předchozích či následujících modelů), jakož i příslušenství (např. láhve, dudlíky, sběrače mateřského mléka, krémy, prsní vložky atd.).

#### IV. Rozhodné právo a soudní příslušnost

Tato záruka je podřízena zákonům Švýcarska s výjimkou veškerých pravidel o kolizi právních norem a s výjimkou Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží z 11. dubna 1980. Příslušnými soudy jsou řádné soudy ve švýcarském městě Baar, kde se nachází sídlo společnosti Medela. Společnost Medela je dle svého vlastního uvážení rovněž oprávněna provádět právní úkony ve vztahu k příslušným soudům v sídle či bydlišti zákazníka.

---

Kategorie produktu

Informace o zákazníkovi

.....

.....

Název produktu

.....

.....

Číslo výrobku

.....

Informace o prodejci

Sériové číslo

.....

**Záruční doba**

.....

Datum nákupu

.....

---

Tyto informace jsou poskytovány pouze jako informace a nenahrazují datovaný doklad o nákupu.



## Medela AG

Lättichstrasse 4b  
6340 Baar, Switzerland  
www.medela.com

## International Sales

Medela AG  
Lättichstrasse 4b  
6340 Baar  
Switzerland  
Phone +41 41 562 51 51  
www.medela.com

## United Kingdom

Medela UK Ltd.  
Huntsman Drive  
Northbank Industrial Park  
Irlam, Manchester M44 5EG  
United Kingdom  
Phone +44 161 776 0400  
Fax +44 161 776 0444  
info@medela.co.uk  
www.medela.co.uk

## Australia

Medela Australia Pty Ltd,  
3 Arco Lane,  
Heatherton, Vic 3202  
Australia  
Phone +61 3 9552 8600  
Fax +61 3 9552 8699  
contact.AU@medela.com  
www.medela.com.au

## Germany

Medela Medizintechnik  
GmbH & Co. Handels KG  
Postfach 1148  
85378 Eching  
Germany  
Phone +49 89 31 97 59-0  
Fax +49 89 31 97 59 99  
info@medela.de  
www.medela.de

## Austria

Medela Österreich GmbH  
Goldschlagstraße 172/4/3  
1140 Wien  
Austria  
Phone +43 720 310313 - 0  
Fax +43 720 310313 - 999  
info@medela.at  
www.medela.at

## Netherlands & Belgium

Medela Benelux BV  
Uilenwaard 31  
5236 WB 's-Hertogenbosch  
The Netherlands  
Phone +31 73 690 40 40  
Fax +31 73 690 40 44  
info@medela.nl  
info@medela.be  
www.medela.nl  
www.medela.be

## France

Medela France  
14, rue de la Butte Cordière  
91154 Étampes Cedex  
France  
Phone +33 1 69 16 10 30  
Fax +33 1 69 16 10 32  
info@medela.fr  
www.medela.fr

## Italy

Medela Italia S.r.l. a socio unico  
Via Turrini, 13/15  
40012 Calderara di Reno (BO)  
Italy  
Phone +39 051 72 76 88  
Fax +39 051 72 76 89  
info@medela.it  
www.medela.it