

Международна гаранция

Валидна от 12/2022 г.

I. Международна гаранция

1. Тази ограничена международна гаранция („Гаранция“) от Medela AG („Medela“) е приложима за електрическите помпи за кърма на Medela за лична употреба („Продукти“). Medela гарантира на крайния клиент, който е закупил Продукт от Medela, неин оторизиран дистрибутор или оторизиран търговец на дребно („Клиента“), че този продукт няма да има дефекти в материалите и изработката, ако се използва в съответствие с предназначението му, както е описано в информацията за Продукта, и при строго спазване на всички инструкции за експлоатация и поддръжка. Гаранционният период е една (1) година, считано от датата на покупката („Гаранционен период“). Оригиналната касова бележка трябва да бъде представена като доказателство за Гаранцията и за собственост. Касовата бележка трябва да съдържа датата на покупката, името и адреса на продавача. Освен това Продуктите не трябва да се използват от повече от едно лице поради причини, свързани с хигиената, и тъй като не са предназначени за употреба от повече от едно лице.
2. Единственото задължение на Medela по силата на настоящата изрична Гаранция е, по свое усмотрение, да замени или ремонтира Продукта или част(и) от него (а в случай че Продуктът не е налице, да достави подобен тип продукт). В случай че Продуктът или негова част или части са ремонтирани или заменени по силата на тази Гаранция, Гаранционният период по принцип не се удължава. По отношение на Продукта или част(и) от продукта, ремонтирани или заменени по силата на тази Гаранция, Medela предоставя Гаранция за ремонтирания или заменен Продукт или негова част или части за срок от деветдесет (90) дни от доставката на ремонтирания или заменен Продукт или до края на първоначалната Гаранция, което е по-дълго. Всички Продукти или части, които са заменени, стават собственост на Medela.
3. Това е допълнителна безплатна гаранция. Тя не засяга правните претенции или правата на Клиента по силата на националното законодателство за продажба на потребителски стоки.

II. Получаване на гаранционно обслужване

1. Клиентът трябва да се свърже с търговеца, от когото е закупен Продуктът, с оторизиран дистрибутор на Medela или с Центъра за обслужване на клиенти, посочен от Medela („Център за обслужване на Medela“), в рамките на приложимия Гаранционен период, за да получи разрешение за Гаранционно обслужване. Medela има правото да начисли подходяща еднократна сума за допълнителни разходи за услуги, предоставени по силата на Гаранцията (митнически и вносни такси, обменни и транспортни такси, логистика и администриране), ако държавата, в която е предадена претенция по Гаранцията, е различна от тази, в която Продуктът е закупен първоначално. Medela има право да извърши своето Гаранционно обслужване в зависимост от действителното уреждане на тези разходи от Клиента.
2. За получаването на гаранционно обслужване се изисква оригиналната касова бележка с дата на закупуване на новия Продукт от Клиента от Medela, неин оторизиран дистрибутор или оторизиран търговец на дребно, връщане на дефектния Продукт и описание на дефекта (включително информация за това кога Клиентът е забелязал дефекта).
3. Рискът при изпращане на дефектните Продукти се поема от Клиента.

III. Изключения от гаранцията

1. Продукти, закупени от неоторизирани дистрибутори, не се покриват от тази Гаранция.
2. Продукти, закупени в САЩ, Канада или Централна Америка.
3. Medela не носи отговорност, ако предполагаемият дефект или неизправност е бил причинен от неправилна експлоатация на Продукта от страна на Клиента или друго лице. Това се отнася по-специално за следните действия:
 - неправилно боравене в противоречие с инструкциите за употреба;
 - употреба от повече от едно лице;

- ремонт, модификация или поддръжка и др. на Продукта, извършени извън Центъра за обслужване на Medela;
- неправилно транспортиране.
- 4. Настоящата Гаранция не обхваща обичайното износване или предполагаемите дефекти или неизправности, причинени от прекомерно натоварване, неподходящо електрическо напрежение или всякаква друга причина, извън използването по предназначение, както и при злополука, пожар или други опасности или друга причина, недължаща се или неотнасяща се до Medela.
- 5. Тази Гаранция не покрива физически щети по Продукта или неизправности, произтичащи от използването на Продукта заедно с всякакъв вид спомагателно или периферно оборудване. В такива случаи по смисъла на тази Гаранция няма дефект на самия Продукт.
- 6. Тази гаранция не важи за случаите, когато Продуктът не е регистриран и не е оторизиран за употреба в държавата, в която Клиентът използва Продукта, или ако Продуктът не функционира правилно, защото не е първоначално проектиран или произведен за употреба в държавата, в която Клиентът използва Продукта, което може да се възникне при внос на Продукта.
- 7. Тази гаранция е приложима само за Продукти и не се прилага за каквито и да било други продукти на Medela, като по-конкретно, но не само, ръчни помпи за кърма, болнични и медицински продукти за професионалисти (включително помпата за кърма Symphony или някой от предходните или следващи модели), както и аксесоари (като шишета, биберони, млечни колектори, кремове, подплънки за кърмачки и т.н.).

IV. Приложимо право и място на юрисдикция

Настоящата Гаранция се урежда съгласно законодателството на Швейцария, с изключение на всички случаи на конфликт на правни принципи, както и с изключение на Конвенцията на ООН за международна продажба на стоки от 11 април 1980 г. Компетентни са обикновените съдилища при седалището на Medela в Vaar, Швейцария. Освен това Medela има право, по своя собствено усмотрение, да предприема правни действия в компетентните съдилища при основното място на стопанска дейност или постоянен адрес на Клиента..

Категория на продукта

Информация за клиента

.....

.....

Име на продукта

.....

.....

Продуктов номер

.....

Информация за магазина

Сериен номер

.....

Гаранционен срок

.....

Дата на закупуване

.....

Тази информация е предназначена единствено за Ваше улеснение и не заменя доказателството с дата на покупката.



Medela AG

Lättichstrasse 4b
6340 Baar, Switzerland
www.medela.com

International Sales

Medela AG
Lättichstrasse 4b
6340 Baar
Switzerland
Phone +41 41 562 51 51
www.medela.com

United Kingdom

Medela UK Ltd.
Huntsman Drive
Northbank Industrial Park
Irlam, Manchester M44 5EG
United Kingdom
Phone +44 161 776 0400
Fax +44 161 776 0444
info@medela.co.uk
www.medela.co.uk

Australia

Medela Australia Pty Ltd,
3 Arco Lane,
Heatherton, Vic 3202
Australia
Phone +61 3 9552 8600
Fax +61 3 9552 8699
contact.AU@medela.com
www.medela.com.au

Germany

Medela Medizintechnik
GmbH & Co. Handels KG
Postfach 1148
85378 Eching
Germany
Phone +49 89 31 97 59-0
Fax +49 89 31 97 59 99
info@medela.de
www.medela.de

Austria

Medela Österreich GmbH
Goldschlagstraße 172/4/3
1140 Wien
Austria
Phone +43 720 310313 - 0
Fax +43 720 310313 - 999
info@medela.at
www.medela.at

Netherlands & Belgium

Medela Benelux BV
Uilenwaard 31
5236 WB 's-Hertogenbosch
The Netherlands
Phone +31 73 690 40 40
Fax +31 73 690 40 44
info@medela.nl
info@medela.be
www.medela.nl
www.medela.be

France

Medela France
14, rue de la Butte Cordière
91154 Étampes Cedex
France
Phone +33 1 69 16 10 30
Fax +33 1 69 16 10 32
info@medela.fr
www.medela.fr

Italy

Medela Italia S.r.l. a socio unico
Via Turrini, 13/15
40012 Calderara di Reno (BO)
Italy
Phone +39 051 72 76 88
Fax +39 051 72 76 89
info@medela.it
www.medela.it